

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Tinjauan Pustaka	8
1.7 Landasan Teori.....	13
1.8 Metode Penelitian.....	20
1.8.1 Jenis Penelitian	20

1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian	21
1.8.3 Alat Penelitian	22
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	23
1.8.5 Jenis Data.....	24
1.8.6 Analisa Data	25
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	27
2.1 Lokasi Indoluxe Hotel Jogjakarta	27
2.2 Sejarah Indoluxe Hotel Jogjakarta	28
2.3 Profil Indoluxe Hotel Jogjakarta	28
2.4 Logo Indoluxe Hotel Jogjakarta.....	29
2.5 Visi dan Misi Indoluxe Hotel Jogjakarta	30
2.6 Struktur Organisasi Indoluxe Hotel Jogjakarta	31
2.7 Produk Indoluxe Hotel Jogjakarta.....	32
BAB III PEMBAHASAN	35
3.1 Prosedur Penerimaan Karyawan <i>Front Office Supervisor</i> dan <i>Housekeeping Supervisor</i>	35
3.1.1 <i>Front Office Supervisor</i>	38
3.1.2 <i>Housekeeping Supervisor</i>	53
3.2 Kendala Dalam Prosedur Penerimaan Karyawan <i>Front Office Supervisor</i> dan <i>Housekeeping Supervisor</i>	62
3.2.1 <i>Front Office Supervisor</i>	62
3.2.2 <i>Housekeeping Supervisor</i>	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
4.1 Kesimpulan	67

4.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	72