

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RAWAT JALAN PADA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
PUSAT DR. SARDJITO DAN RUMAH SAKIT AKADEMIK UGM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai
Derajat Sarjana Farmasi (S. Farm)
Program Studi Ilmu Farmasi pada Fakultas Farmasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta



Oleh:

Silvia Lorenza

17/414215/FA/11422

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**