

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.Y. 2010, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi kedua, UI Press, Jakarta.
- Ajay, S., Singh, dan Masuku, Micah B., 2014, *Sampling Techniques & Determination of Sample Size in Applied Statistics Research: An Overview*, International Journal of Economics, Commerce and Management, vol. II (1-22). URL: <http://www.ijecm.co.uk/wp-content/uploads/2014/11/21131.pdf> (diakses tanggal 09/05/2021)
- Arianty, dkk, 2016, *Manajemen Pemasaran*, Perdana Publishing, Medan.
- Arikunto, Suharsimi. 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arianty, N., Nasution, P.L.K., dan Christiani, I., dkk, 2016, *Manajemen Pemasaran*, Perdana, Medan, 18-25.
- Assauri, S., 2003, *Manajemen Pemasaran: Dasar, Kosep, Strategi*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Artaya, I.P., 2018, 'Mann-Whitney U'. URL: [https://www.researchgate.net/publication/329360843\\_Uji\\_Mann\\_Withney-U](https://www.researchgate.net/publication/329360843_Uji_Mann_Withney-U) (diakses tanggal 17/06/2021)
- Azwar, A, 2008, *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*, Sinar Harapan, Jakarta.
- Badan Pusat Statistika, 2016, *Istilah*. URL: [https://www.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah\\_page=4](https://www.bps.go.id/istilah/index.html?Istilah_page=4) (diakses tanggal 10/10/2020)
- Budi, T., 2006, *SPSS 13.0 Terapan*, Andi, Riset Statistik Parametrik, Yogyakarta.
- Citraningtyas, G., Jayanto, I., Nangaro J., dan Nangaro A., 2020, *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi RS X Tahuna*. URL: <file:///C:/Users/II/Downloads/45917-165526-1-PB.pdf> (diakses tanggal 16/06/2021)
- Cohen, dkk, 2007, *Metode Penelitian dalam Pendidikan*, Routledge, New York.
- Departemen Kesehatan RI, 2004, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Departemen Kesehatan RI, 2009, '*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*', Depkes RI, Jakarta. URL: <http://depkes.go.id>. (diakses tanggal 28/10/2020)
- Departemen Kesehatan RI, 2014, '*Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*', Depkes RI, Jakarta. URL: <http://bprs.kemkes.go.id/v1/uploads/pdf/files/peraturan/42%20PMK%20No.%2056%20ttg%20Klasifikasi%20dan%20Perizinan%20Rumah%20Sakit.pdf> (diakses tanggal 28/10/2020)
- Dinas Kesehatan, 2019, '*Daftar Rumah Sakit yang Bekerjasama dengan BPJS Kesehatan di DIY*'. URL: <https://dinkes.jogjaprov.go.id/berita/detail/rumah-sakit-kerjasama-bpjs-daftar-rumah-sakit-yang-bekerjasama-dengan-bjps-kesehatan-di-diy> (diakses tanggal 8/10/2020).
- Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat, 2016, '*Undang-undang Republik Indonesia nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*'. URL: <https://kesmas.kemkes.go.id/perpu/konten/uu/uu-nomor-44-tahun-2009-ttg-rs> (diakses tanggal 16/9/2020)
- Figueras J., McKee M., 2012, '*Health System, Health, Wealth and Societal Wellbeing*', McGraw-Hill, New York.
- Fudholi, A., Trisnawati, K., dan Sumarni, 2014, '*Analisis kepuasan pasien rawat jalan PNS pada masa pelaksanaan ASKES dan JKN*, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi, Direktorat Bina Pelayanan Kefarmasian dan Ikatan Apoteker Indonesia', 5(1):33–9. URL: <https://journal.ugm.ac.id/jmpf/article/view/29630/17739> (diakses tanggal 27/10/2020)
- Hidayati, I. dan Tyastirin, E., 2017, '*Statistik Parametrik untuk Penelitian Kesehatan*', Program Studi Arsitektur UIN Sunan Ampel, Surabaya.
- Hestingrum, R., 2006, '*Analisis pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Sardjito Yogyakarta*'. Universitas Gadjah Mada. URL: [http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail\\_pencarian/29673](http://etd.repository.ugm.ac.id/home/detail_pencarian/29673) (diakses tanggal 13/09/2020)
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2013, '*Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*', Republik Indonesia, Jakarta.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2014, '*Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*', Departemen Kesehatan RI, Jakarta. URL: <http://www.jkn.kemkes.go.id/detailfaq.php?id=1> (diakses tanggal 28/10/2020)
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2015, '*Pedoman Penyusunan dan Penerapan Formularium Nasional*', Departemen Kesehatan RI, Jakarta. URL: <http://eprints.ums.ac.id/51259/11/7.%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf> (diakses tanggal 29/10/2020)
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2016, '*Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*', Pusat SDM Kesehatan, Jakarta. URL: <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/FArmasi-RS-dan-Klinik-Komprehensif.pdf> (diakses tanggal 09/05/2021)
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 2002, '*Pedoman Peraturan Internal Rumah Sakit (Hospital Bylaws)*'. URL: <http://manajemenrumahsakit.net/download/Hospital-Bylaws.pdf> (diakses tanggal 09/06/2021)
- Kulas, J. T., Stachowski, A., & Haynes, B., 2008, '*Middle Response Functioning in Likert-responses to Personality Items*', *Journal of Business and Psychology*, 22(3), 251-259.
- Lameshow, Stanley, Hosmer, David W, Klar, Janelle, Lwanga, Stephen Kaggwa & World Health Organization, 1990, '*Adequacy of sample size in health studies*', John Wiley & Sons, Inc., Chichester. URL: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/41607> (diakses tanggal 18/10/2020)
- Lindawati, L., 2015, '*Pola Akses Berita Online Kaum Muda*', Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. URL: <https://jurnal.ugm.ac.id/jurnalpemuda/article/download/36734/23897> (diakses tanggal 10/05/2021)
- Mahmud, 2011, '*Metode Penelitian Pendidikan*', Pustaka Setia, Bandung.
- Marchali, I., 2015, '*Statistik Itu Mudah (Menggunakan SPSS Sebagai Alat Bantu Statistik)*' (Z. Arifin, ed.), Lembaga Ladang Kata, Yogyakarta, 44.
- Novaryatiin, S., dkk, 2018, '*Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. Murjani Sampit*'. URL: <https://media.neliti.com/media/publications/258508-tingkat-kepuasan-pasien-terhadap-pelayan-13b3250d.pdf> (diakses tanggal 11/11/2020)

- Noviana, P., 2017, '*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi di RSUD Pare Menggunakan Metode ServQual*'. URL: <https://ojs.iik.ac.id/index.php/wiyata/article/view/103> (diakses tanggal 10/05/2021)
- Notoatmodjo, S., 2010, '*Metodologi Penelitian Kesehatan*', PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry, 1990, '*Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations*', The Free Press, New York.
- Parasuraman, A., Valarie A. Zeithaml, dan Leonard L. Berry, 1988, '*SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*', Journal of Retailing, Vol 64 (1) pp 12-37, New York.
- Rakhmat, J., 2001, '*Psikologi Komunikasi*', PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Sani, F., 2016, '*Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental, Edisi 1 Cetak 1*', Deepublish, Yogyakarta.
- Saputro, A.D., 2015, '*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Tanggungan BPJS di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*', 41. URL: <http://eprints.ums.ac.id/38439/24/NASKAH%20PUBLIKASI%20%20Ilmiah.pdf%20rev.pdf> (diakses tanggal 11/10/2020)
- Suliyanto, 2006, '*Metode Riset Bisnis*', Andi, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2010, '*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*', Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2011, '*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*', Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2013, '*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*', Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2014, '*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*', Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2015, '*Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*', Alfabeta, Bandung.

Wahyuningsih, R., 2013, Skripsi: '*Analisis Persepsi Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Akademik UGM Yogyakarta*', UGM, Yogyakarta.

World Health Organization, 1947, '*Definisi tentang Rumah Sakit*'. URL: <https://www.who.int/> (diakses tanggal 28/10/2020)

Yuliani, N.N., Sambara, J., dan Isman, H., 2015, '*Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi RSIA di Kota Kupang Tahun 2015*'. URL: <https://jurnal.poltekeskupang.ac.id/index.php/infokes/article/view/162> (diakses tanggal 28/10/2020)