

DAFTAR PUSTAKA

- Amsyah, Z. (2005). *Manajemen Kearsipan*. PT Gramedia Pustaka.
- Anis, S. (2020). *Layanan dan Akses Arsip Statis di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (DPAD DIY)*. Universitas Gadjah Mada.
- Atmadjati, A. (2015). *Layanan Prima dalam Praktik Saat Ini*. Deepublish.
- Barlin, E. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Sukabina Press.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31227/osf.io/aucjd>
- Basuki, K. (2020). *Layanan dan Akses Arsip Di Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Hukum, Universitas Gadjah Mada sebagai Wujud Good Services Oriented*. Universitas Gadjah Mada.
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Fahmi, I. (2013). *Pengantar Manajemen Keuangan*. Alfabeta.
- Febrianti, R. (2018). *Kualitas Pelayanan Kearsipan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Sulawesi Selatan*. Universitas Hasanuddin.
- Gie, T. L. (2000). *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty Yogyakarta.
- Gunawan, I. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Bumi Aksara.
- Muhidin, Sambas Ali dan Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan: untuk Organisasi Publik, Bisnis, Sosial, Poitik, dan Kemasyarakatan*. Pustaka Setia.

Pearce, John A. Robinson JR, R. B. (2007). *Manajemen Strategik: Formulasi, implementasi dan pengendalian*. Salemba Empat.

Peraturan Gubernur Banten Nomor 16 Tahun 2016 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Arsip Dinamis di Provinsi Banten. (n.d.).

Peraturan Gubernur Banten Nomor 83 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Tipe, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah Banten. (n.d.).

Peraturan Kepala ANRI Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Akses dan Layanan Arsip Statis. (n.d.).

Rahmawati, D. (2017). *Penerapan Layanan Arsip Peraturan Pemerintah Sebagai Arsip Dinamis Inaktif Berdasarkan Klasifikasi Keamanan dan Akses Arsip Di Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia*. Universitas Gadjah Mada.

Rangkuti, F. (2006). *Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT Gramedia Pustaka Utama.

Ratminto. (2005). *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Pustaka Pelajar.

Soraya, F. (2017). *Prosedur Layanan Arsip Statis Guna Meningkatkan Pemanfaatan arsip di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah*. Universitas Gadjah Mada.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. (n.d.).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (n.d.).

Yin, R. K. (2002). *Studi Kasus: Desain dan Metode*. PT Raja Grafindo.

Yuliani, W. (2018). Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif dalam Perspektif Bimbingan dan Konseling. *Quanta*, 2(2). <http://e-journal.stkipsiliwangi.ac.id/index.php/quanta/article/view/1641#>