

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang dan Permasalahan.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	4
1.3. Manfaat Penelitian.....	4
1.4. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Keaslian Karya .....	8
2.2. Tinjauan Pustaka .....	12
2.2.1. Analisis SWOT .....	12
2.2.2. Layanan dan Jasa Kearsipan .....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
2.1. Jenis Penelitian .....	17

2.2.	Unit Analisis.....	18
2.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	18
2.4.	Tahapan Penelitian .....	19
2.5.	Kerangka Berpikir .....	21
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>23</b>
4.1.	Gambaran Umum Organisasi .....	23
4.1.1.	Sejarah dan Profil Organisasi.....	23
4.1.2.	Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi.....	24
4.1.3.	Pengorganisasian Kearsipan.....	26
4.2.	Gambaran Pengelolaan Arsip di DPK Provinsi Banten .....	28
4.2.1.	Jenis, Volume, dan Kondisi Arsip .....	28
4.3.	Layanan dan Jasa Kearsipan di DPK Provinsi Banten.....	30
4.3.1.	Jenis Layanan dan Jasa Kearsipan .....	30
4.3.2.	Sarana dan Prasarana dalam Layanan dan Jasa Kearsipan .....	40
4.4.	Analisis SWOT terhadap Layanan dan Jasa Kearsipan di DPK Provinsi Banten.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>50</b>
5.1.	Kesimpulan.....	50
5.2.	Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>57</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>60</b>