

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.4.1 Batasan Cakupan Areal.....	4
1.4.2 Batasan Temporal.....	4
1.4.3 Batasan Substantial	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Bagi Pengelola Kota Cerdas	5
1.5.2 Manfaat Bagi Keilmuan Perencanaan Wilayah dan Kota.....	5
1.5.3 Manfaat Bagi Kalangan Umum	6
1.6 Keaslian Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
1.8 Kerangka Berpikir	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	12
1.1 <i>Smart City</i>	12
1.1.1 Definisi <i>Smart City</i>	12

1.1.2	Dimensi <i>Smart City</i>	14
1.1.3	Cara Kerja <i>Smart City</i>	17
1.2	<i>Smart Governance</i>	19
1.3	Landasan Teori.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		26
3.1.	Metode dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2.	Unit Amatan dan Unit Analisis	28
3.2.1.	Unit Amatan	28
3.2.2.	Unit Analisis	30
3.3.	Instrumen Penelitian.....	30
3.4.	Cara dan Langkah Pengumpulan Data	31
3.4.1.	Kajian Dokumen/Publikasi	31
3.4.2.	Pendalaman Informasi melalui Eksplorasi Kata Kunci	32
3.5.	Cara dan Langkah Analisis Data	33
3.6.	Tahapan Penelitian	35
3.6.1.	Tahapan Persiapan	35
3.6.2.	Tahapan Pengumpulan Data	35
3.6.3.	Tahapan Analisis dan Pelaporan	35
3.7.	Alur Penelitian.....	36
BAB 4 GAMBARAN UMUM KOTA AMATAN.....		37
4.1.	Kota Vienna, Austria, Eropa	37
4.2.	Kota Taipei, Taiwan, Asia.....	39
4.3.	Kota Hong Kong, Hong Kong, Asia	41
4.4.	Kota New Delhi, India, Asia	43
4.5.	Kota Dublin, Irlandia, Eropa	45
4.6.	Kota Tel Aviv, Israel, Asia.....	47
4.7.	Kota Jakarta, Indonesia, Asia	49
BAB 5 PROGRAM DAN KATEGORI SMART GOVERNANCE		52
5.1.	Ragam Program Smart Governance	52
5.2.1.	Kota Vienna	52

5.2.2.	Kota Taipei.....	54
5.2.3.	Kota Hong Kong	57
5.2.4.	Kota New Delhi.....	62
5.2.5.	Kota Dublin.....	64
5.2.6.	Kota Tel Aviv.....	66
5.2.7.	Kota Jakarta.....	69
5.2.	Kategori Ragam Program Smart Governance	74
5.2.1.	Kategori Internal Workflow	76
5.2.2.	Kategori Infrastructure	85
5.2.3.	Kategori Public Services	93
5.2.4.	Kategori Transparency	97
5.2.5.	Kategori Collaboration and Participation.....	101
5.2.6.	Kategori Quality of Life Improvement	108
5.2.7.	Kategori Regulation	111
5.2.8.	Kategori Cyber Security.....	113
5.3.	Pembahasan	113
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		122
6.1.	Kesimpulan.....	122
6.2.	Saran	123
6.2.1.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	123
6.2.2.	Saran untuk Penerapan di Lapangan.....	124
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN		xx

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir	11
Gambar 2.1 Dimensi Smart City	17
Gambar 2.2 Cara Kerja Smart City	18
Gambar 2.3 Skema Alur Background Knowledge	25
Gambar 3.1 Cara dan Langkah Pengumpulan Data	32
Gambar 3.2 Cara dan Langkah Analisis data	34
Gambar 3.3 Alur Penelitian	36
Gambar 4.1 Peta Kota Vienna	38
Gambar 4.2 Skor Kota Vienna	39
Gambar 4.3 Peta Kota Taipei	40
Gambar 4.4 Skor Kota Taipei	41
Gambar 4.5 Peta Kota Hong Kong	42
Gambar 4.6 Skor Kota Hong Kong	43
Gambar 4.7 Peta Kota New Delhi	44
Gambar 4.8 Skor Kota New Delhi	45
Gambar 4.9 Peta Kota Dublin	46
Gambar 4.10 Skor Kota Dublin	47
Gambar 4.11 Peta Kota Tel Aviv	48
Gambar 4.12 Skor Kota Tel Aviv	49
Gambar 4.13 Peta Kota Jakarta	50
Gambar 4.14 Skor Kota Jakarta	51
Gambar 5.1 Kategori Program Smart Governance	75
Gambar 5.2 Ragam Program Internal Workflow Subkategori E-Submission	77
Gambar 5.3 Ragam Program Internal Workflow Subkategori Big Data Analytics	80
Gambar 5.4 Ragam Program Internal Workflow Subkategori Use of technology	81
Gambar 5.5 Ragam Program Internal Workflow Subkategori Regulation	83
Gambar 5.6 Ragam Program Internal Workflow	85
Gambar 5.7 Ragam Program Infrastructure Subkategori Sensors	87
Gambar 5.8 Ragam Program Infrastructure Subkategori 5G Connection	90

Gambar 5.9 Ragam Program Infrastructure Subkategori Charging Station.....	91
Gambar 5.10 Ragam Program Infrastructure	92
Gambar 5.11 Ragam Program Public Services Subkategori Online Administration.....	94
Gambar 5.12 Ragam Program Public Services Subkategori Lainnya.....	95
Gambar 5.13 Ragam Program Public Services	96
Gambar 5.14 Ragam Program Transparency Subkategori Open Data.....	98
Gambar 5.15 Ragam Program Transparency Subkategori Communication	99
Gambar 5.16 Ragam Program Transparency Subkategori Lainnya.....	100
Gambar 5.17 Ragam Program Transparency	101
Gambar 5.18 Ragam Program Collaboration Subkategori Opinion Gatherers	103
Gambar 5.19 Ragam Program Report Subkategori Collaboration and Participation	104
Gambar 5.20 Ragam Program Collaboration Subkategori Lainnya	106
Gambar 5.21 Ragam Program Collaboration and Participation.....	108
Gambar 5.22 Ragam Program Quality of Life Improvement	109
Gambar 5.23 Ragam Program Regulations.....	111
Gambar 5.24 Ragam Program Cyber Security.....	113
Gambar 5.25 Pohon Kategori Program Smart Governance	115
Gambar 5.27 Diagram Persebaran Jenis Program.....	116
Gambar 5.28 Dimensi Smart Governance	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 2.1 Berbagai Definisi Smart City	13
Tabel 2.2 Elemen-Elemen Smart Governance	21
Tabel 3.1 Daftar Kota Amatan	30
Tabel 5.1 Program Smart Governance Vienna	52
Tabel 5.2 Program Smart Governance Taipei	54
Tabel 5.3 Program Smart Governance Hong Kong	57
Tabel 5.4 Program Smart Governance New Delhi	62
Tabel 5.5 Program Smart Governance Dublin	64
Tabel 5.6 Program Smart Governance Tel Aviv	67
Tabel 5.7 Program Smart Governance Jakarta	70