

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Sistematikan Penulisan .....	3
BAB II KONSEP .....	5
A. Teori Efektivitas .....	19
B. Penelitian-penelitian Sebelumnya .....	22
BAB III METODE .....	25
A. Konteks dan Desain Penelitian .....	25
B. Pengambilan Data .....	25
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan .....	28
1. Dampak PSBB terhadap Insiden Kasus .....	29
2. Data <i>Positivity Rate</i> Selama PSBB.....	30
3. Dampak PSBB terhadap Pelayanan Publik .....	33
4. Dampak PSBB terhadap Kondisi Perekonomian DKI Jakarta .....	35
B. Pembahasan .....	36
BAB V KESIMPULAN .....	39
DAFTAR PUSTAKA	