



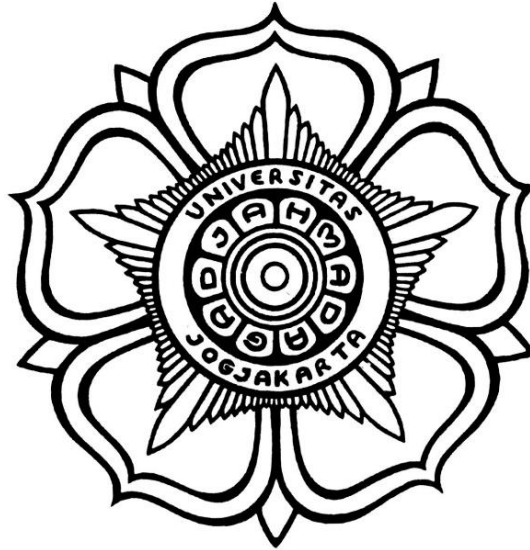
UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Strategi Peningkatan Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Coffee Shop Di Sleman**

ERLANGGA PRADNYA R, Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec. ; Dr. Wagiman, STP., M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **STRATEGI PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA *COFFEE SHOP* DI SLEMAN**



DISUSUN OLEH:

**ERLANGGA PRADNYA RISWARA**

**15/385502/TP/11371**

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN**

**FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**