

## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	5
I.3. Tujuan Penelitian .....	5
I.4. Batasan Masalah.....	6
I.5. Manfaat Penelitian .....	6
I.6. Kerangka Penulisan.....	7
I.7. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PENELITIAN .....	9
II.1 Kondisi Umum Instansi .....	9
II.1.1 Struktur Organisasi .....	10
II.1.2 Tupoksi .....	12
II.2 Landasan Teori.....	16
II.2.1 Pengertian Kredit .....	16
II.2.2 Unsur-unsur Kredit .....	17
II.2.3 Jenis-jenis Kredit .....	18
II.2.4 Prinsip 6C .....	21
II.2.5 Analisis <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	23
II.3 Penelitian Terdahulu .....	24
BAB III .....	26

METODOLOGI PENELITIAN .....	26
III.1 Desain Penelitian .....	26
III.2 Jenis dan Sumber Data .....	26
III.2.1 Jenis Data .....	26
III.2.2 Sumber Data .....	27
III.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
III.4 Teknis Analisis Data .....	28
BAB IV .....	29
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	29
IV.1 Kriteria, Persyaratan, dan Dokumen Pengajuan Pinjaman DPM .....	29
IV.1.1 Kriteria Peminjam Pinjaman DPM .....	29
IV.1.2 Persyaratan Pengajuan Pinjaman DPM .....	31
IV.1.3 Dokumen Pengajuan Pinjaman DPM .....	32
IV.2 Prosedur Pengajuan Pinjaman DPM .....	33
IV.3 Penerapan Prinsip 6C .....	37
IV.4 Perbaikan Penerapan Prinsip 6C .....	42
IV.5 Analisis NPL ( <i>Non Performing Loan</i> ) .....	47
BAB V .....	51
KESIMPULAN DAN SARAN .....	51
V.1 KESIMPULAN .....	51
V.2 SARAN .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Kerangka Penelitian .....	7
Gambar II. 1 Struktur Organisasi .....	10
Gambar III. 1 Flowchart .....	7

## DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Tunggakan Pinjaman DPM.....	46
--	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengajuan Pinjaman DPM ....	55
Lampiran II. Cover Proposal Permohonan Pengajuan Pinjaman DPM .....	58
Lampiran III. Surat Permohonan Pengajuan Pinjaman DPM .....	58
Lampiran IV. Proposal Permohonan Pengajuan Pinjaman DPM .....	59
Lampiran V. Surat Pernyataan Tanggung Renteng.....	59
Lampiran VI. Susunan Pengurus Kelompok.....	60
Lampiran VII. Surat Pernyataan Tanggung Waris.....	60
Lampiran VIII. Surat Penerimaan Pengguliran Pinjaman DPM.....	61
Lampiran IX. Surat Pernyataan Tidak Menerima Pinjaman .....	61
Lampiran X. Surat Pernyataan Bersedia Dicabut Izin SPTD .....	62
Lampiran XI. Surat Keterangan Telah Melunasi Retribusi dan lainnya .....	63
Lampiran XII. Fotokopi KTP dan KK peminjam dan Ahli Waris.....	65
Lampiran XIII. Fotokopi Bukti Pembayaran Retribusi .....	70
Lampiran XIV. Fotokopi Surat Izin Tempat Usaha.....	75
Lampiran XV. Hasil Penilaian Permohonan Calon Penerima Pinjaman DPM ....	76
Lampiran XVI. Berita Acara Penetapan Hasil Penilaian Pinjaman DPM .....	77
Lampiran XVII. Rekomendasi Calon Penerima Pinjaman DPM.....	77
Lampiran XVIII. Surat Penindak lanjutan Permohonan Pinjaman DPM .....	78