

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I - PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Tentang Pelindungan Hukum	9
1. Pengertian Pelindungan Hukum	9
2. Bentuk Pelindungan Hukum	10
B. Tinjauan Tentang Pelindungan Konsumen	11
1. Pengertian Pelindungan Konsumen.....	11

2. Asas Pelindungan Konsumen	12
3. Tujuan Pelindungan Konsumen	13
4. Pengertian Konsumen.....	14
5. Pengertian Pelaku Usaha	17
6. Hak dan Kewajiban Konsumen	18
7. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	20
8. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	23
C. Tinjauan Tentang Pariwisata.....	26
1. Pengertian Pariwisata	26
2. Asas-Asas Pariwisata.....	27
3. Hak dan Kewajiban Wisatawan.....	28
4. Hak dan Kewajiban Pengusaha Pariwisata.....	29
D. Tinjauan Tentang Pandemi COVID-19	31
BAB III – METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Sifat Penelitian	32
1. Bahan Penelitian.....	33
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3. Cara dan Alat Pengumpulan Data	36
4. Analisis Data	37
B. Jalannya Penelitian.....	37
1. Tahap Persiapan.....	38
2. Tahap Pelaksanaan	38
3. Tahap Penyelesaian	39
C. Analisis Hasil Penelitian	39
D. Hambatan Dalam Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	39

BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Pelindungan Hukum Oleh Pelaku Usaha Wisata Air Panas Ciater Terhadap Keselamatan Pengunjung di Masa Pandemi COVID-19	41
1. Hasil Penelitian.....	41
2. Pembahasan	48
B. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Apabila Pengunjung Terkena COVID-19 Saat Melakukan Kunjungan Wisata Air Panas Ciater	56
1. Hasil Penelitian.....	56
2. Pembahasan	58
BAB V - PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71