

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Kegunaan Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
A. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum.....	19
B. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen	20
1. Pengertian Konsumen	20
2. Pengertian Pelindungan Hukum bagi Konsumen	21
3. Asas dan Tujuan Pelindungan Konsumen	22

4. Prinsip-prinsip Tanggungjawab dalam Pelindungan Hukum Bagi Konsumen.....	26
5. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	27
6. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	28
C. Tinjauan tentang Makanan Ringan	29
D. Tinjauan tentang Pengemasan Ulang Ilegal.....	31
E. Tinjauan tentang Penyelesaian Sengketa.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Sifat Penelitian	36
1. Jenis Penelitian	36
2. Sifat Penelitian.....	38
B. Macam Penelitian.....	39
1. Penelitian Kepustakaan.....	39
2. Penelitian Lapangan.....	42
C. Jalannya Penelitian.....	46
D. Hambatan Penelitian	48
E. Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Pelindungan Hukum bagi Konsumen Terhadap Produk Makanan Ringan yang Dikemas Ulang Secara Ilegal di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	50
1. Hasil Penelitian	50
2. Pembahasan	61

B. Upaya yang Dapat Dilakukan oleh Konsumen Apabila Mengalami Kerugian Akibat Mengonsumsi Produk Makanan Ringan Kemasan Ulang Ilegal di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	87
1. Penelitian	87
2. Pembahasan	94
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109