

**PENGARUH KUALITAS PRODUK “CHARCOAL LATTE” DAN
KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
COFFEE SHOP KETTLEBEAN HOUSE, SIDOARJO, JAWA
TIMUR**

Diajukan kepada:

Departemen Teknologi Hayati dan Veteriner

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

**sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program
Studi Sarjana Terapan Pengembangan Produk Agroindustri**

Disusun oleh :

Mohammad Ido Hendra Wijaya

19/450768/SV/17106

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
PENGEMBANGAN PRODUK AGROINDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021