

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA JASA KERETA API BANDARA YOGYAKARTA INTERNATIONAL AIRPORT PADA STASIUN KEBUMEN

*THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRICE ON YOGYAKARTA
INTERNATIONAL AIRPORT RAIL SERVICE USER SATISFACTION IN
KEBUMEN STATION*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:

Ade Wira Prasetya

18/431745/SV/15716

MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

**SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021