

**PENGARUH BIAYA PERALIHAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN RISIKO YANG DIPERSEPSIKAN SEBAGAI
VARIABEL PEMODERASI
STUDI PADA PELANGGAN SHOPEE**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

S1 Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:

Drs. Teguh Budiarto, M.I.M.

Oleh:

M Fatkhurrachman Aldo N

15/382077/EK/20658

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

2021