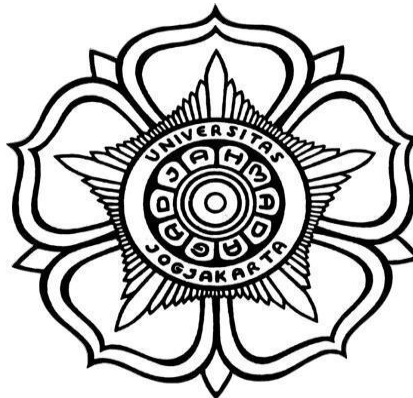


**PENGARUH BIAYA PERALIHAN TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN DENGAN RISIKO YANG DIPERSEPSIKAN SEBAGAI  
VARIABEL PEMODERASI  
STUDI PADA PELANGGAN SHOPEE**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

S1 Program Studi Manajemen



Dosen Pembimbing Skripsi:

Drs. Teguh Budiarto, M.I.M.

Oleh:

M Fatkhurrachman Aldo N

15/382077/EK/20658

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

**2021**