

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Keaslian Penelitian	12
E. Kegunaan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Tinjauan Umum Mengenai Sektor Jasa Keuangan di Indonesia.....	17
B. Tinjauan Umum Mengenai Penerapan <i>Electronic Know Your Customer (e-KYC)</i>	20
C. Tinjauan Umum Mengenai Pelindungan Kerahasiaan Data Konsumen	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Sifat dan Jenis Penelitian.....	32
B. Bahan Penelitian	33

C. Jalannya Penelitian	36
D. Analisis Data.....	38
E. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Pelindungan Kerahasiaan Data Konsumen dalam Proses Penerapan <i>e-KYC</i> dalam Sektor Perbankan, Pasar Modal dan LPMUBTI di Indonesia.	40
1. Pelindungan dalam Administrasi dan Pemrosesan Data.....	42
i. Tanggung Jawab Pelindungan Data Pribadi Penduduk oleh Ditjen Dukcapil Kementerian Dalam Negeri.....	42
ii Tipe Data yang Digunakan dalam Proses <i>e-KYC</i>	46
iii. Pemrosesan Data Pribadi menurut Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku.....	52
2. Pelindungan Teknis dalam Teknologi Informasi.....	61
i. <i>Regulatory Sandbox</i> bagi Penyelenggara IKD klaster <i>e-KYC</i>	62
ii. Prinsip <i>Camera, Microphone, dan Location</i> (CAMILAN) sebagai Pembatasan Akses pada Gawai Konsumen.....	66
iii. Penempatan Sistem Elektronik pada Pusat Data (Data Centre) dan Pusat Pemulihan Bencana (Disaster Recovery Centre) berada di Indonesia.....	69
iv. Sertifikasi SNI ISO/IEC 27001:2013.....	72
3. Pelindungan Hukum terhadap Penyelesaian Aduan dan Sengketa Konsumen.	78
i. Penyelesaian terhadap Aduan Konsumen.	78
ii. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	86
B. Kendala yang Dihadapi oleh Sektor Jasa Keuangan di Indonesia dalam Proses Penerapan <i>e-KYC</i> dan Solusi untuk Mengatasi Kendala tersebut.....	90
1. Kendala Internal.....	90

i. Sistem pada Penyelenggaraan e-KYC yang Belum Sempurna.....	90
2. Kendala Eksternal	92
i. Jaringan Internet yang Belum Merata dan Memadai	92
ii. Sinkronisasi Data dalam Sistem Dukcapil yang Terkadang Belum Diperbarui serta Kebutuhan <i>Single Identity Number</i>	97
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104