

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Junaidi, & Aminuyati. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan (Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak). *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa*, 6(2), 1–22. [https://www.semanticscholar.org/paper/analisis-kualitas-pelayanan-jasa-kesehatan-\(pada-Abdurahman-Junaidi/cbc3defcab2e923da685fcef9b00ad8fa9ae1cf](https://www.semanticscholar.org/paper/analisis-kualitas-pelayanan-jasa-kesehatan-(pada-Abdurahman-Junaidi/cbc3defcab2e923da685fcef9b00ad8fa9ae1cf)
- Adawiyah, R. (2015). *Gambaran kualitas pelayanan kesehatan di puskesmas sedan kabupaten rembang jawa tengah tahun 2015*.
- Al Amin, M., & Juniati, D. (2017). Klasifikasi Kelompok Umur Manusia Berdasarkan Analisis Dimensi Fraktal Box Counting Dari Citra Wajah dengan Deteksi Tepi Canny. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 2(6). <https://yhantiaritra.wordpress.com/2015/06/03/kategori-umur-menurut-depkkes/>
- Al Fraihi, K. J., & Latif, S. A. (2016). Evaluation of outpatient service quality in Eastern Saudi Arabia: Patient's expectations and perceptions. *Saudi Medical Journal*, 37(4), 420–428. <https://doi.org/10.15537/smj.2016.4.14835>
- Arianto, N. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Dalam Menggunakan Jasa Hotel Rizen Kedaton Bogor. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 1(2), 83–101. <https://doi.org/10.32493/jpkpk.v1i2.856>
- Arifin, S., Rahman, F., Mangkurat, U. L., & Wulandari, A. (2020). *Buku Ajar : Dasar-Dasar Manajemen Kesehatan. April*.
- Chen, M. C., Hsu, C. L., & Lee, L. H. (2019). Service quality and customer satisfaction in pharmaceutical logistics: An analysis based on Kano model and importance-satisfaction model. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(21). <https://doi.org/10.3390/ijerph16214091>
- Dahlan, M. S. (2010). *Besar Sampel dan cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan Edisi 3 Seri Evidence Based Medicine 2*.
- Darmanto, D. (2001). *Seluk Beluk Pemeriksaan Kesehatan General Medical Check Up*.
- Depkes. (2009). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2009. In *Pusat Data dan Surveilans Epidemiologi Profil Kesehatan Indonesia 2009*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Depkes. (2019). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019. In *Pusat Data dan Surveilans Epidemiologi Profil Kesehatan Indonesia 2019*.

<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

- Elisa, Hutagaol, M., & Divianto. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Medical Check Up (MCU) pada Rumah Sakit Dr . AK. Gani Palembang. *Jurnal Orasi Bisnis*, 35–45.
- Fan L., Gao L., Liu X., Zhao S., Mu H., Li Z., Shi L., Wang L., Jia X., Ha M., & Lou F. (2017). Patients' perceptions of service quality in China: An investigation using the SERVQUAL model. *PLoS ONE*, 12(12), 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.1371/journal.pone.0190123>
- Feblina, A. R. (2018). *Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Hidup Yang Berkaitan Dengan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Tolo Kabupaten Jeneponto*. 13(3), 1576–1580.
- GMC. (2016). *Apa Itu GMC Health Center*. <https://fdokumen.com/download/gajah-mada-medical-centre>
- Gofur, A. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 4(1), 37–44. <https://doi.org/10.36226/jrmb.v4i1.240>
- Hadiyati, I., Sekarwana, N., Sunjaya, D. K., & Setiawati, E. P. (2017). Konsep Kualitas Pelayanan Kesehatan berdasar atas Ekspektasi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. *Majalah Kedokteran Bandung*, 49(2), 102–109. <http://journal.fk.unpad.ac.id/index.php/mkb/article/view/1054/pdf>
- Humas UGM. (2006). *Launching Medical Check Up GMC _ Universitas Gadjah Mada*. November.
- Hutauruk, D. F., Arso, S. P., & Wigati, P. A. (2017). Analisis Responsiveness Pelayanan Kesehatan Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Nasional Diponegoro Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5.
- ILO. (2018). Meningkatkan Keselamatan dan Kesehatan Pekerja Muda. In *Kantor Perburuhan Internasional , CH- 1211 Geneva 22, Switzerland*. http://www.oit.org/wcmsp5/groups/public/---asia/---ro-bangkok/---ilo-jakarta/documents/publication/wcms_627174.pdf
- Iman, A. T., & Suryani, D. L. (2017). *MANAJEMEN MUTU INFORMASI KESEHATAN I: QUALITY ASSURANCE* (A. Juliana, F. Zamil, & N. Suwarno (eds.); Cetakan Pe).
- Ito, M., Hara, S., Tanaka, M., & Takashima, R. (2019). Examination-order scheduling for minimizing waiting time: A case study of a medical checkup. *Operations Research for Health Care*, 22, 100190. <https://doi.org/10.1016/j.orhc.2019.100190>

- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif* (F. Husaini, M. Fikri, & D. Syahputra (eds.); Pertama). Quadrant.
- Kalijogo, F. M. (2019). Analisis Kualitas pelayanan Pasien Klinik Pratama Dengan Metode Servqual Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(3). <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i3.1366>
- Kamstrup-Larsen, N., Dalton, S. O., Grønbaek, M., Broholm-Jørgensen, M., Thomsen, J. L., Larsen, L. B., Johansen, C., & Tolstrup, J. (2019). The effectiveness of general practice-based health checks on health behaviour and incidence on non-communicable diseases in individuals with low socioeconomic position: A randomised controlled trial in Denmark. *BMJ Open*, 9(9), 1–11. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2019-029180>
- Karyani, R. B., Anisa, R., & Sulistyowati, E. (2020). Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Di Malang Differences of Knowledge Levels and Behavior Patterns of Hypercholesterolemia Prevention After Dietary Counseling for Educators and Educational Personnel in Malang. *Jurnal Bio Komplementer Medicine*, 7, 1–9. <http://www.riset.unisma.ac.id/index.php/jbm/article/view/8946/7307>
- Kemenkes. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014*. 2014(June), 1–2. <https://doi.org/10.1038/132817a0>
- Kemenkes. (2017). *Kesehatan Masyarakat Komprehensif*.
- Khadijah, K. (2019). *Kualitas pelayanan pasien pada rumah sakit Islam PKU Muhammadiyah kota Palangka Raya*. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/1889/>
- Komariah, M., Fitriani, A., Rukmasari, A., & Yulianita, H. (2021). Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Terkait Penyakit Jantung Koroner Pada Tenaga Kependidikan. *Jurnal Keperawatan*, 13(1), 213–226.
- Kurniawan, B. (2019). Analisis Pemanfaatan Layanan Medical Check-Up di Rumah Sakit TK.II Moh. Ridwan Meuraksa Jakarta Timur Tahun 2019. *Jurnal Medika Hutama*, 01(01), 29–36.
- Labeit, A., Peinemann, F., & Baker, R. (2013). Utilisation of preventative health check-ups in the UK: Findings from individual-level repeated cross-sectional data from 1992 to 2008. *BMJ Open*, 3(12). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2013-003387>
- Larasati, T. A. (2019). Komunikasi Dokter-Pasien Berfokus Pasien pada Pelayanan Kesehatan Primer. *Jurnal Kedokteran Universitas Lampung*, 3(1), 160–166.
- Lestari, L., & Ramadhaniyati. (2018). *Falsafah dan Teori Keperawatan* (Wisnu &

Risti (eds.); 1st ed.). pustaka pelajar.

Manurung, D. E. (2018). *Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poli Bkia Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Maret Tahun 2018*.

Manzoor, F., Wei, L., Hussain, A., & Asif, M. (2019). *Patient Satisfaction with Health Care Services ; An Application of Physician ' s Behavior as a Moderator*. 1–16.

Mosadeghrad, A. M. (2014). Factors influencing healthcare service quality. *International Journal of Health Policy and Management*, 3(2), 77–89. <https://doi.org/10.15171/ijhpm.2014.65>

Nissa, A. F. (2019). *Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bri Syariah Ponorogopengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Di Bri Syariah Ponorogo*. 1(1), 41–57. http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chkhask=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component%0Ahttp://www.albayan.ae%0Ahttps://scholar.google.co.id/scholar?hl=en&q=APLIKASI+PENGENA

Nurhayati, & Kurniawidjaja, L. M. (2018). Worker's Health Profile Derived from Medical Check Up at X Hospital. *KnE Life Sciences*, 4(5), 108. <https://doi.org/10.18502/cls.v4i5.2544>

Oguntoye O O, Yusuf, M., & Durowade K A. (2017). Perception and practice of routine medical check-up by health workers at a tertiary health facility in South-West Nigeria. *International Journal of Medicine and Biomedical Research*, 6(3), 151–162.

Paputungan, A., & Bataha, Y. B. (2018). Hubungan Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Gmim Pancaran Kasih Manado. *E-Journal Keperawatan*, 6(2).

Parasuraman, A., & Zeithaml, V. (1988). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service *Retailing: Critical ...*, 64(1), 12. http://books.google.co.uk/books?hl=en&lr=&id=Rt96wAigg2oC&oi=fnd&pg=PA140&dq=over+50%27s+consumer+behaviour&ots=pPv45yAHvK&sig=AL2ewACQwL3_En3qjvd1Bo5k9fw

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50. <https://doi.org/10.1177/002224298504900403>

Piper, S. (2009). Health promotion for nurses: Theory and practice. In *Health Promotion for Nurses: Theory and Practice*. <https://doi.org/10.4324/9780203870914>

- Qolipour, M., Torabipour, A., Faraji Khiavi, F., & Saki Malehi, A. (2018). Assessing medical tourism services quality using SERVQUAL model: A patient's perspective. *Iranian Journal of Public Health*, 47(1), 103–110.
- Rahayu, M., & Siswani, S. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Medichal Check Up di Klinik Medika Plaza Kecamatan Pasar Minggu Jakarta Selatan Tahun 2019. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS)*, 4(1), 47–57.
- Rosyada, D. F., & Budi, S. C. (2018). Keikutsertaan Program Kesehatan Lansia Ditinjau Dari Biaya, Kepuasan Pelayanan Dan Harapan Pasien Di Puskesmas Nanggulan Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 11–20. <https://doi.org/10.26553/jikm.2018.9.1.11-20>
- Saragih, P. W. (2018). *Pengaruh Jarak Dan Waktu Tempuh Terhadap Pemanfaatan Pelayanan Deteksi Dini Kanker Serviks Metode Inspeksi Visual Asam Asetat (Iva) Di Puskesmas Tiga Juhar Kabupaten Deli Serdang*. 2(4), 59–70.
- Satria. (2019). *UGM luncurkan health promoting university dalam pembukaan lustrum XIV*. Universitas Gadjah Mada. <https://ugm.ac.id/id/newsPdf/18126-ugm-luncurkan-health-promoting-university-dalam-pembukaan-lustrum-xiv>
- Schüleln, S., Taylor, K. J., Schriefer, D., Blettner, M., & Klug, S. J. (2017). Participation in preventive health check-ups among 19,351 women in Germany. *Preventive Medicine Reports*, 6, 23–26. <https://doi.org/10.1016/j.pmedr.2017.01.011>
- SDM UGM. (2018). *Edaran MCU Dosen dan Tendik*.
- Sembiring, R. S. (2010). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Medical Check Up dengan Pemenuhan Tingkat Harapan Pejabat Bank Indonesua Tahun 2010*. 169.
- Shafiq, M., Naeem, M. A., Munawar, Z., & Fatima, I. (2017). Service quality assessment of hospitals in Asian context: An empirical evidence from Pakistan. *Inquiry (United States)*, 54. <https://doi.org/10.1177/0046958017714664>
- Sriyanti, C. (2016). *Mutu Layanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan* (A. A. M. S. Putra, Sunarti, & N. Suwarno (eds.); Cetakan Pe). <http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wp-content/uploads/2017/08/Mutu-dan-Kebijakan-Layanan-Kesehatan-Komprehensif.pdf>
- Sukmasari, R. N. (2015). *Usia 35 Tahun ke Atas, Disarankan Medical Check Up Setahun Sekali*. 28 Agustus. <https://health.detik.com/berita-detikhealth/d-3004152/usia-35-tahun-ke-atas-disarankan-medical-check-up-setahun-sekali>

- Sulistya, A. B. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Pada Pemanfaatan Layanan Medical Check-Up Di RSPAD Gatot Subroto Tahun 2011*.
- Virgini, V., Meindl-Fridez, C., Battegay, E., & Zimmerli, L. (2015). Check-up examination: Recommendations in adults. *Swiss Medical Weekly*, 145(January), 1–11. <https://doi.org/10.4414/smw.2015.14075>
- Wati, I. A. S. P., Sari, K. A. K., & Lubis, D. (2017). Perilaku Deteksi Dini Penyakit Tidak Menular pada Dosen di Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Arc. Com. Health*, 4(1), 86–96.