

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
INTISARI .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian .....	14
BAB II.....	16
A. Tinjauan Umum Pengawasan.....	16
B. Tinjauan Umum Pelayanan Publik .....	21
C. Tinjauan Umum Jasa Konstruksi .....	26
D. Tinjauan Umum Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman ....	40
BAB III .....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Alat Penelitian.....	54
C. Jalannya Penelitian.....	56
D. Analisis Hasil Penelitian.....	57
E. Kendala Penelitian .....	58
BAB IV .....	59
A. Peran Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman dalam Pengawasan Jasa Konstruksi Umum di Kabupaten Sleman.....	59

<b>1. Pengawasan Tertib Penyelenggaraan Jasa Konstruksi oleh Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman.....</b>	<b>61</b>
<b>2. Pengawasan Tertib Usaha Jasa Konstruksi oleh Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman .....</b>	<b>77</b>
<b>3. Pengawasan Tertib Pemanfaatan Jasa Konstruksi oleh Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman.....</b>	<b>93</b>
B. Kendala yang Dihadapi Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sleman di Bidang Pengawasan Jasa Konstruksi Umum di Kabupaten Sleman .....	97
BAB V .....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	107