

INTISARI

Latar belakang: Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan unit di Rumah Sakit (RS) yang berperan sebagai garda terdepan dalam memberikan pelayanan pada pasien. Beberapa tahun terakhir telah terjadi peningkatan jumlah kunjungan ke IGD, diprediksi ada peningkatan sebesar 30% di IGD seluruh RS dunia. Tingginya jumlah kunjungan IGD memicu terjadinya kepadatan yang berlebihan atau *overcrowding*. *Overcrowding* IGD telah menimbulkan dampak negatif bagi pelayanan pasien, terutama keterlambatan dalam pemberian layanan, yang dapat berpengaruh pada kualitas pelayanan yaitu ketepatan waktu. Pada indikator ketepatan waktu, memanjangnya lama waktu tinggal pasien dapat menurunkan mutu pelayanan di rumah sakit.

Tujuan penelitian: Mengetahui hubungan antara *overcrowding* dengan lama waktu tinggal pasien di IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Metode: Penelitian ini merupakan jenis penelitian analitik korelatif dengan pendekatan kuantitatif, rancangan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan November-Desember 2020 menggunakan 113 rekam medis pasien IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data dilakukan menggunakan aplikasi NEDOCS dan lembar observasi yang dikembangkan oleh Kusumawati *et al.*, (2017). Analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah analisa univariat dan analisa bivariat. Analisa univariat digunakan untuk menganalisa karakteristik responden, variabel *overcrowding*, dan variabel lama waktu tinggal pasien, sedangkan untuk analisa bivariat *spearman's rank* digunakan untuk mengetahui hubungan antara *overcrowding* dan lama waktu tinggal pasien IGD.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum tingkat *overcrowding* IGD berada pada level 2 (sibuk). Sebagian besar responden dalam penelitian ini mengalami waktu tinggal rata-rata ± 473 menit. Hasil uji korelasi menunjukkan tidak ada hubungan antara *overcrowding* dengan lama waktu tinggal pasien di IGD ($p=-0,151$; $r=1,00$).

Kesimpulan: Tidak ada hubungan antara *overcrowding* dengan lama waktu tinggal pasien di IGD RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Kata kunci: Instalasi Gawat Darurat, *overcrowding*, lama waktu tinggal

ABSTRACT

Background: Emergency Department (ED) is a unit in a hospital that acts as the front line in providing services to patients. The last few years there has been an increase in the number of visits to the ED, it is predicted that there is an increase of 30% in the ED in all hospitals in the world. The high number of emergency visits leads to or overcrowding. Overcrowding of the ED has had a negative impact on patient care, especially delays in service delivery, which can affect the quality of service, namely timeliness. On the indicator of timeliness, lengthening the length of time the patient stays can reduce the quality of service in the hospital.

Objective: investigate the relationship between overcrowding and the length of stay of patients in the ED at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta.

Methods: This research is a correlative analytic study with a quantitative approach, design cross sectional. This research was conducted in November-December 2020 using 113 medical records of emergency room patients at RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta taken by purposive sampling technique. Data were collected using the NEDOCS application and observation sheets developed by Kusumawati et al., (2017). The data analysis used in this research is univariate analysis and bivariate analysis. Univariate analysis was used to analyze the characteristics of respondents, variables overcrowding, and variables of length of stay of patients, while for bivariate analysis was spearman's rank used to determine the relationship between overcrowding and the length of stay of ED patients.

Results: The results showed that in general, the level of the overcrowding in ED was at level 2 (busy). Most of the respondents in this study experienced an average residence time of ± 473 minutes. There was no relationship between overcrowding and the length of stay of patients in the emergency room ($p = -0.151$; $r = 1.00$).

Conclusion: There was no relationship between overcrowding and the length of stay of patients in the ED RSUP Dr. Sardjito.

Keywords: Emergency department, overcrowding, length of stay