

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR FOTO.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvii</b>
 <b>BAB I PENGANTAR.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Tinjauan Pustaka .....	8
1.6 Landasan teori .....	13
1.7 Metode Penelitian.....	20

1.7.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
1.7.2 Pendekatan Penelitian .....	21
1.7.3 Metode Pengumpulan Data .....	22
1.7.3.1 Observasi.....	22
1.7.3.2 Wawancara.....	23
1.7.3.3 Studi Pustaka.....	25
1.7.4 Metode Analisis Data.....	26
1.8 Organisasi Penyajian.....	27
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	 <b>28</b>
2.1 Profil Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman .....	28
2.2 Pengelolaan Kepariwisata di Kabupaten Sleman oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman sebelum adanya COVID-19.....	33
2.3 Kondisi Pariwisata di Kabupaten Sleman di Era Kenormalan Baru.....	34
 <b>BAB III PERAN DINAS PARIWISATA KABUPATEN SLEMAN DALAM PENGELOLAAN KEPARIWISATAAN DI ERA KENORMALAN BARU</b> .....	 <b>42</b>
3.1 Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Regulator Dalam Pengelolaan Kepariwisata di Era Kenormalan Baru .....	42
3.2 Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Fasilitator Dalam Pengelolaan Kepariwisata di Era Kenormalan Baru .....	46
3.2.1 Pembaharuan Informasi dan Imbauan oleh Pemerintah Terkait COVID- 19.....	47
3.2.2 Pelatihan Kepada Pelaku Wisata tentang Persiapan dan Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) Mengenai Protokol Kesehatan di Daya Tarik Wisata.....	53

3.2.3 Imbauan Berupa Poster Atau pun Tulisan Protokol Kesehatan .....	55
3.2.4 Terdapat Sarana dan Prasarana Pendukung Penerapan Protokol Kesehatan COVID-19 .....	57
3.2.5 Adanya Pengaturan Kapasitas Pengunjung dan Manajemen Kunjungan di Objek Wisata .....	62
3.2.6 Tim Khusus Untuk Penanganan Darurat terkait dengan Kesehatan dan Koordinasi Dengan Fasilitas Kesehatan Terdekat .....	63
3.2.7 Pemantauan dan Penilaian Pelaksanaan Panduan dan SOP terkait dengan Kebersihan, Kesehatan, dan Kelestarian Lingkungan di Daya Tarik Wisata.....	64
3.3 Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Dinamisator Dalam Pengelolaan Kepariwisata an di Era Kenormalan Baru .....	66
 <b>BAB IV SIMPULAN</b> .....	 69
4.1 Simpulan .....	69
4.2 Saran.....	70
 <b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	 71
<b>LAMPIRAN</b> .....	76
<b>DAFTAR NAMA INFORMAN</b> .....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pergerakan Wisatawan di Objek Wisata di Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2019.....	3
Tabel 2. Publikasi Peraturan Terkait COVID-19, Protokol Kesehatan, dan Berwisata di Era Kenormalan Baru oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman.....	44
Tabel 3. Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Regulator dalam Pengelolaan Kepariwisata di Era Kenormalan Baru.....	46
Tabel 4. Informasi dan Imbauan terkait COVID-19 di Kabupaten Sleman Januari—Mei 2021 .....	49
Tabel 5. Daftar Pengajuan Pembangunan Fasilitas dan Atraksi oleh Kelompok Masyarakat dan Kelompok Sadar Wisata di Kabupaten Sleman.....	62
Tabel 6. Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Fasilitator dalam Pengelolaan Kepariwisata di Era Kenormalan Baru .....	65
Tabel 7. Peran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman Sebagai Dinamisator dalam Pengelolaan Kepariwisata di Era Kenormalan Baru .....	68
Tabel 8. Pedoman Wawancara Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman.....	76
Tabel 9. Pedoman Wawancara Pengelola Objek Wisata Tebing Breksi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi di Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman .....	29
Gambar 2. Gamplong Studio Alam Sleman.....	37
Gambar 3. Pengumuman Buka di Museum Ullen Sentalu .....	37
Gambar 4. Pengumuman Buka di Candi Prambanan.....	38
Gambar 5. Pencarian Peraturan Pemberlakuan Kegiatan Masyarakat di Website Resmi Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman .....	48
Gambar 6. <i>Postingan</i> Surat Edaran Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman di Instagram.....	51
Gambar 7. <i>Postingan</i> Instruksi Bupati Sleman.....	52
Gambar 8. Tangkapan Layar dari Tayangan Video Promosi Oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman di Youtube.....	59

## DAFTAR FOTO

	Halaman
Foto 1. Tebing Breksi.....	36
Foto 2. Sosialisasi di Desa Wisata Kapanewon Berbah .....	54
Foto 3. Sosialisasi di Desa Wisata Kapanewon Pakem .....	55
Foto 4. Poster terkait penerapan protokol kesehatan di dekat pintu parkir Tebing Breksi .....	56
Foto 5. Poster terkait penerapan protokol kesehatan di dekat pintu masuk Tebing Breksi .....	56
Foto 6. Salah satu tempat cuci tangan yang diberikan oleh Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman di Tebing Breksi .....	58
Foto 7. Poster tentang protokol kesehatan dari Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman yang diberikan kepada Tebing Breksi.....	58
Foto 8. Baliho Virtual Tour de Merapi 2020 .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara Untuk Pihak Dinas Pariwisata Kabupaten Sleman .....	76
Lampiran 2. Lampiran Pedoman Wawancara Untuk Pengelola Objek Wisata Tebing Breksi .....	78

## DAFTAR SINGKATAN

API	: Anugerah Pesona Indonesia
BPS	: Badan Pusat Statistik
CHSE	: <i>Cleaness, Healthness, Safety, Environment</i>
COVID-19	: Coronavirus Disease 2019
Daring	: Dalam Jaringan
Pokdarwis	: Kelompok Sadar Wisata
PPKM	: Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WTTC	: World Travel and Tourism Council
WHO	: World Health Organization
YIA	: Yogyakarta International Airport



## DAFTAR ISTILAH

Pandemi luas	: sebuah wabah yang merebak dan meliputi daerah yang luas
Kenormalan Baru	: tatanan peralihan kehidupan untuk mengembalikan ke kehidupan normal pasca COVID-19
Era	:sejumlah waktu antara beberapa peristiwa penting dan bersejarah
Bunker	:lubang perlindungan bawah tanah
<i>Physical distancing</i>	:Jaga jarak
Website	:kumpulan halaman pada suatu domain di internet
Hand sanitizer	: cairan untuk membersihkan tangan
Hibah	: pemberian sukarela dengan mengalihkan sesuatu kepada orang lain