

TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK KUE

BASAH MENGGUNAKAN

METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* DAN

CUSTOMERS SATISFACTION INDEX

PADA CHACHA BAKERY, DAIRI, SUMATERA UTARA



Disusun oleh:

Regina Nominanda Br Ginting

17/410696/SV/12623

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AGROINDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNOLOGI HAYATI DAN VETERINER**

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021