

**HUBUNGAN ANTARA *OVERCROWDING* DAN KEPUASAN PASIEN DI  
INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM PUSAT DR.  
SARDJITO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Memperoleh Derajat Sarjana Keperawatan

Universitas Gadjah Mada



**Disusun Oleh:**

**Nurul Aida Fatma**

**17/412248/KU/19961**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN  
KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2021**