

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Asumsi Masalah	3
1.5. Batasan Masalah	3
1.6. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1. <i>Usability</i>	10
3.2. <i>Student Information System (SIS)</i>	11
3.3. Kuesioner	12
3.4. <i>Computer System Usability Questionnaire (CSUQ)</i>	12

3.5. Ukuran Sampel	15
3.6. Validitas dan Reliabilitas	15
3.7. <i>Analysis of Variance</i> (ANOVA)	17
3.8. Kruskal-Wallis <i>Rank Sum</i>	18
3.8. Pareto <i>Chart</i>	19
BAB IV METODE PENELITIAN	20
4.1. Objek Penelitian	20
4.2. Alat Penelitian	20
4.3. Tahapan Penelitian	20
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	24
5.1. Desain Kuesioner dan Hasil <i>Pilot Study</i>	24
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
5.3. Demografi Responden	27
5.4. Analisis Skor Hasil Kuesioner	35
5.4.1. Analisis Skor pada Kuesioner SIMASTER Mahasiswa	37
5.4.2. Analisis Skor pada Kuesioner SIMASTER Dosen	39
5.4.3. Analisis Skor pada Kuesioner SIMASTER Tenaga Kependidikan	41
5.5. Permasalahan <i>Usability Website</i> SIMASTER	42
5.5.1. Permasalahan <i>Usability Website</i> SIMASTER Mahasiswa	43
5.5.2. Permasalahan <i>Usability Website</i> SIMASTER Dosen	46
5.5.3. Permasalahan <i>Usability Website</i> SIMASTER Tenaga Kependidikan	50
5.6. Perbaikan Masalah <i>Usability Website</i> SIMASTER	54
BAB VI PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	56
6.2. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62