

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Keaslian Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Tujuan Penelitian .....	11
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Telaah Pustaka .....	12
1. Apoteker .....	12
2. Apotek .....	16
3. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	17
4. Tingkat Kepatuhan .....	31
5. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan.....	33
B. Landasan Teori .....	34
C. Kerangka Konsep .....	39
D. Keterangan Empiris.....	40

E.	Hipotesis.....	40
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>		<b>41</b>
A.	Rancangan Penelitian .....	41
B.	Bahan, Sampel dan Subyek Penelitian .....	41
C.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	44
D.	Definisi Operasional Variabel .....	45
E.	Instrumen Penelitian .....	53
F.	Jalannya Penelitian .....	55
G.	Analisis Data .....	57
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>61</b>
A.	Karakteristik Demografi Responden Apoteker.....	61
B.	Karakteristik Apotek.....	66
C.	Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP.....	73
1.	Gambaran Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP pada Apotek di Kota Kupang.....	73
2.	Indikator Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP pada Apotek di Kota Kupang.....	75
D.	Pelayanan Farmasi Klinik.....	108
1.	Gambaran Pelayanan Farmasi Klinik Pada Apotek di Kota Kupang.....	109
2.	Indikator Pelayanan Farmasi Klinik Pada Apotek di Kota Kupang.....	109
E.	Tingkat Kepatuhan Apoteker Terhadap Standar Pelayanan Kefarmasian Pada Apotek di Kota Kupang.....	126
F.	Pengaruh Karakteristik Apoteker Dalam Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	130
G.	Pengaruh Karakteristik Apotek Dalam Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	139
H.	Keterbatasan Penelitian.....	145

<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>146</b>
A. Kesimpulan.....	146
B. Saran.....	146
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>154</b>
<b>RINGKASAN TESIS .....</b>	<b>192</b>
<b><i>THESIS SUMMARY</i> .....</b>	<b>193</b>
<b>NASKAH PUBLIKASI .....</b>	<b>194</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. Perbedaan Penelitian yang Akan Dilakukan dengan Penelitian Sebelumnya .....	6
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	45
Tabel 3. Karakteristik Responden.....	62
Tabel 4. Karakteristik Apotek.....	67
Tabel 5. Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP.....	73
Tabel 6. Indikator Kegiatan Perencanaan di Apotek.....	76
Tabel 7. Indikator Kegiatan Pengadaan di Apotek.....	80
Tabel 8. Hasil Pengawasan Kegiatan Pengadaan.....	82
Tabel 9. Indikator Kegiatan Penerimaan di Apotek.....	87
Tabel 10. Hasil Pengawasan Kegiatan Penerimaan.....	90
Tabel 11. Indikator Kegiatan Penyimpanan di Apotek.....	93
Tabel 12. Hasil Pengawasan Kegiatan Penyimpanan.....	96
Tabel 13. Indikator Kegiatan Pengendalian dan Penyerahan di Apotek.....	98
Tabel 14. Hasil Pengawasan Kegiatan Pengendalian dan Penyerahan.....	101
Tabel 15. Indikator Kegiatan Pencatatan dan Pelaporan di Apotek.....	103
Tabel 16. Hasil Pengawasan Kegiatan Pencatatan dan Pelaporan.....	105
Tabel 17. Indikator Kegiatan Pemusnahan di Apotek.....	107
Tabel 18. Hasil Pengawasan Kegiatan Pemusnahan.....	108
Tabel 19. Kegiatan Pelayanan Farmasi Klinik.....	108
Tabel 20. Indikator Kegiatan Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	111
Tabel 21. Indikator Kegiatan <i>Dispensing</i> .....	114
Tabel 22. Indikator Kegiatan Pelayanan Informasi Obat.....	117
Tabel 23. Indikator Kegiatan Konseling.....	119
Tabel 24. Indikator Kegiatan Pelayanan di Rumah.....	122
Tabel 25. Indikator Kegiatan Pemantauan Terapi Obat.....	124
Tabel 26. Indikator Kegiatan Monitoring Efek Samping Obat.....	126
Tabel 27. Gambaran Kepatuhan Apoteker Terhadap Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	127

Tabel 28.	Hubungan Antara Faktor Karakteristik Apoteker Terhadap Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	131
Tabel 29.	Hasil Uji Regresi Logistik Karakteristik Responden.....	137
Tabel 30.	Hubungan Antara Karakteristik Apotek Terhadap Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	140
Tabel 31.	Hasil Uji Regresi Logistik Karakteristik Apotek.....	143

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	39
Gambar 2. Skema Penelitian.....	56
Gambar 3. Pengaruh Faktor Karakteristik Apoteker Terhadap Tingkat Kepatuhan Apoteker .....	136

## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Ijin <i>Ethical Clearance</i> .....	154
Lampiran 2. Ijin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi NTT.....	155
Lampiran 3. Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi NTT.....	156
Lampiran 4. <i>Informed Consent</i> Penelitian.....	157
Lampiran 5. Kuesioner Analisis Tingkat Kepatuhan Apoteker Dalam Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	161
Lampiran 6. Uji Validitas Kuesioner .....	174
Lampiran 7. Indikator Pelaksanaan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alkes dan BMHP.....	182
Lampiran 8. Indikator Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik.....	185
Lampiran 9. Hasil Pengawasan Balai POM di Kupang.....	188

## DAFTAR SINGKATAN

Alkes	: Alat Kesehatan
BPS	: Badan Pusat Statistik
Balai POM	: Balai Pengawas Obat dan Makanan
BPOM	: Badan Pengawas Obat dan Makanan
BMHP	: Bahan Medis Habis Pakai
CPD	: <i>Continuing Professional Development</i>
IAI	: Ikatan Apoteker Indonesia
FEFO	: <i>First Expire First Out</i>
KemenKes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
NTT	: Nusa Tenggara Timur
MESO	: Monitoring Efek Samping Obat
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PIO	: Pelayanan Informasi Obat
PTO	: Pemantauan Terapi Obat
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PBF	: Pedagang Besar Farmasi
SIPA	: Surat Izin Praktik Apoteker
SIA	: Surat Ijin Apotek
WHO	: <i>World Health Organization</i>