

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM (BAHASA INGGIS).....	ii
HALAMAN JUDUL (BAHASA INDONESIA).....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
MOTO.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan masalah	6
1.3. Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Tinjauan Pustaka.....	9

1.6. Landasan Teori.....	13
1.7. Metode Penelitian	21
I.7.1. Teknik pengumpulan data	21
I.7.2. Metode Analisis Data.....	24
1.8. Sistematika Penelitian	27
BAB II GAMBARAN UMUM DAN PENYESUAIAN AREA PUBLIK KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA DI MASA PANDEMI COVID-19	29
2.1. Kebun Binatang Gembira Loka	29
2.1.1. Atraksi Interaksi	31
2.1.2. Aksesibilitas	34
2.1.3. Amenitas.....	34
2. 2. Area Publik: Perubahan Semasa Pandemi COVID-19	40
BAB III RESPON KEBUN BINATANG GEMBIRA LOKA DALAM MENJAGA KESEHATAN, KESELAMATAN, DAN KEAMANAN PADA MASA PANDEMI COVID-19	45
3.1. Respon Gembira Loka Terhadap Operasionalisasi Kebun Binatang di Masa Pandemi COVID-19	46
3.2. Anomali Usaha Penerapan Protokol Kesehatan Gembira Loka	55
3.3. Karyawan dan Wisatawan Mengenai Kebun Binatang Gembira Loka di Masa Pandemi	74
BAB IV PENUTUP	79
4.1. Kesimpulan	79
4.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....	92