

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesuksesan penggunaan SIPD Kemendagri Kabupaten Magelang (Sistem Informasi Pemerintahan Daerah yang dikelola Kemendagri dan BPPKAD Kabupaten Magelang) menggunakan model DeLone dan McLean. Dengan mengetahui faktor kesuksesan penerapan SIPD Kabupaten Magelang, maka pengembang sistem dapat meningkatkan penggunaan SIPD. Penelitian ini menggunakan pendekatan DeLone dan McLean untuk melihat pengaruh yang paling signifikan antar variabel yang diteliti. Model DeLone dan McLean terdiri atas: kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan *net benefit* hingga menghasilkan beberapa hipotesis. Hasil dari penelitian ini terdapat nilai signifikansi dua variabel yang secara dominan mempengaruhi variabel lain, yaitu kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna sebesar 148,95% dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sebesar 71,95%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah aparatur Kabupaten Magelang puas terhadap penggunaan SIPD, dilihat dari hasil analisis hubungan antar variabel kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna (nilai *mean* terbesar yaitu pernyataan kuesioner X15 tentang keamanan sistem sebesar 2,72) dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna (nilai *mean* terbesar yaitu pernyataan kuesioner X23 tentang keakuratan informasi sebesar 2,64).

Kata Kunci: Model DeLone dan McLean, Pemerintah Daerah Kabupaten Magelang, SIPD.

ABSTRACT

This research is aim to the success effect of SIPD Kemendagri Magelang District (System Information of District Government that managed by Kemendagri and BPPKAD Magelang District) using DeLone and McLean method. By knowing the success factors for implementing the SIPD Magelang District, so the system developer can improve the use of SIPD. This research using the DeLone & McLean method to see the most significant influence between the variables studied. The DeLone and McLean model which consists of: system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and net benefit. There are significant value of 2 relation of variables that dominantly affecting other variables, those are quality system to user satisfaction at 148,95% and information quality to user satisfaction at 71,95%. The conclusions from this research is The Employements of Magelang District Government's are satisfied seen from the results of the analysis quality system to user satisfaction (the largest mean value is a questionnaire statement X15 about system security at 2,72) and information quality to user satisfaction (the largest mean value is a questionnaire statement X23 about accuracy of the information at 2,64).

Keywords: DeLone and McLean model, Magelang District Government's, SIPD.