

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	16
<b>BAB II .....</b>	<b>17</b>
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen.....	17
B. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum .....	27
C. Tinjauan Tentang Perjanjian .....	30
D. Tinjauan Tentang Cacat Kehendak .....	39
E. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa.....	45
F. Tinjauan Tentang Transaksi Elektronik.....	47
G. Tinjauan Tentang Shopee.....	50
H. Tinjauan Tentang Kejahatan Siber.....	59
<b>BAB III.....</b>	<b>63</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	63
B. Bahan Penelitian.....	64
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data .....	68
D. Jalannya Penelitian.....	70

E. Analisis Hasil Penelitian .....	72
F. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	72
<b>BAB IV .....</b>	<b>74</b>
A. Perlindungan Hukum Bagi Pemilik Akun <i>Platform E-Commerce</i> Shopee Atas Transaksi Dengan Metode Pembayaran <i>Paylater</i> Akibat Adanya Peretasan Akun.....	74
1) Hasil Penelitian .....	74
2) Pembahasan .....	81
B. Penyelesaian Sengketa Yang Dilakukan Oleh Pihak Shopee Atas Transaksi Dengan Metode Pembayaran Paylater Yang Timbul Akibat Adanya Peretasan Akun.....	102
1) Hasil Penelitian .....	102
2) Pembahasan .....	105
<b>BAB V.....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan .....	115
B. Saran.....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>