

DAFTAR PUSTAKA

- Aikins, S.K., & Krane, D. 2010. Are Public Official Obstacles to Citizen Centered E-Government? An Examination of Municipal Administrators Motivation and Actions. *State and Local Government Review* (42)2, 87-103.
- Anindra, F., Supangkat, S.H., & Kosala, R.R. (2018). Smart Governance as Smart City Critical Success Factor (Case in 15 Cities in Indonesia). *2018 International Conference on ICT for Smart Society (ICISS)* (pp. 1-6). Semarang: doi: 10.1109/ICTSS.2018.8549923.
- Anthopoulos, L. G., & C.G. Reddick. 2016. Smart City and Smart Government: Synonymous or Complementary? *Conference: AW4City 2016, 2nd ACM International Workshop on Smart City, in Conjunction with WWW2016 25th International World Wide Web Conference*, (pp. 351-355). Montreal, Canada.
- Aksa, F.I., Utaya, S., & Bachri, S. (2019). Geografi dalam Perspektif Filsafat Ilmu. *Majalah Geografi Indonesia Vol.33 No. 1*, 43-47.
- Arjita, U. A. (2017). E-Government sebagai Bagian dalam Smart City. *2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT) ISSN 2579-9045*, 167-170.
- Barki, H., & Pinsonneault, A. 2005. *A Model of Organizational Integration, Implementation effort, and Performance*. *Organizational Science* 16 (2): 165-179.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Kabupaten Bintan dalam Angka 2020*.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Kabupaten Natuna dalam Angka 2020*.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Provinsi Kepulauan Riau dalam Angka Tahun 2020*.
- Bappenas RI. (2000). *Pembangunan Daerah melalui Pengembangan Wilayah*. Bogor: Acara Diseminasi dan Diskusi Program-Program Pengembangan Wilayah dan Pengembangan Ekonomi Masyarakat Daerah.
- Bryd, A.T., & Turner, E.D. 2000. Measuring the Flexibility of Information Technology Infrastructure: Exploratory Analysis of Construct. *Journal of Management Information System* Vol 17 No. 01, 167-208.

- Caragliu, A., de Bo, C., & Nijkamp, P. 2009. *Smart cities in Europe. 3rd Central European Conference in Regional.*
- Chanyagorn, P., & Kungwannarongkun, B. 2011. ICT Readiness Assessment Model for and Private Organizations in Developing Country. *International Journal of Information and Education Technology Vol 01 No. 17*, 99-106.
- Cohen, B. 2012. *The Smart City Wheel*. Diakses dari <https://www.smart-circle.org/smartcity/blog/boyd-cohen-the-smart-city-wheel/> pada 05 Oktober 2020.
- Creswell, J. 2008. *Educational Research : Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Singapore: Pearson Merrill Prentice Hall.
- Departemen Komunikasi dan Informatika. (2004). *Cetak Biru (Blueprint) Sistem Aplikasi E-Government bagi Lembaga Pemerintah Daerah*. Jakarta: Kementerian Komunikasi dan Informatika RI.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau. (2012). *Laporan Akhir: Kajian Aplikasi Telematika di Bidang Kepemerintahan dan Perkantoran dalam Rangka Penerapan E-Government*. Tanjung Pinang: PT. Jatiwangi Grha Ciptaperkasa.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau. (2017). *Masterplan E-Government*.
- Direktorat Jenderal Amerika Eropa. (2017). *Kementrian Luar Negeri RI*. Posisi Geografis Provinsi Kepulauan Riau, Diakses dari <https://pasaramerop.kemlu.go.id/id/news/posisi-geografis-provinsi-kepulauan-riau>, pada 9 Februari 2021.
- Direktorat Jenderal APTIKA (31 Januari, 2020). *Gerakan Menuju 100 Smart City*. Diakses dari <https://aptika.kominfo.go.id/2020/01/gerakan-menuju-100-smart-city-2/>, pada 12 Januari 2021.
- Djunaedi, A., Permadi, D., Nugroho, L.E., Rachmawati,R., Hidayat, A., Achmad, K. A., & Egaravanda, S. 2018. *Membangun Kota dan Kabupaten Cerdas: Sebuah Panduan bagi Pemerintah Daerah*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Duncan, N.B. 1995. Capturing Flexibility of Informations Technology Infrastructure: A Study of Resorces Characteristics and There Measure. *Journal of Information System Vol.12 No. 02*, 17-57.
- Fan, J & Yang, W. (2015). Study on E-Government Services Quality: The Integration of Online and Offline Services. *Journal of Industrial Engineering and Management Vol. 08 No. 3*, 693-718.

- Fathian, M., Akhavan, P., & Hoorali, M. 2008. E-Readiness Assessment of Non-Profit ICT SME's in a Developing Country: The Case of Iran. *Technovation Vol 28 No. 09*, 578-590.
- Giffinger, R., Fertner, C., Kramar, H., Meijers, E. & Plichler-Milhanovic, N. 2007. "Smart Cities: Ranking of European Medium-Sized Cities. Vienna.
- Giffinger, R., & Gudrun, H. 2010. Smart Cities Ranking. An Affective Instrument for the Positioning of Cities. *ACE: Architecture, City, and Environment 4(12)*, 7-25.
- Gunasekaran, A. 2007. *Modelling and Analysis of Enterprise Information System*. United Kingdom: IGI-Global.
- Hasan, M. I. 2002. *Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Indrajit, R.E. 2016. *Electronic Government*.
- Impres No. 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2016). *Buku Putih Komunikasi dan Informatika*.
- Keputusan Gubernur Kepulauan Riau No. 16 Tahun 2018 tentang Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.
- Keputusan Presiden RI No. 6 Tahun 2017 tentang Penetapan Pulau-Pulau Kecil Terluar.
- Khoirunnisa, N. F. 2012. *Aplikasi SIG untuk Analisis Interaksi Keruangan; Review Literatur*. Semarang: Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Ming, L.A., & Yan, W.L. (2012). The Study on Geography under Internet of Things. *IEEE International Conference on Computer Science and Automation Engineering* (pp. 248-251). Chenzhou, China: Departemen Vocational Technical College.
- Pellici, J. 2001. *Next Generation E-Government; Making The Transformation*. Oracle Service Industry.
- Peraturan Gubernur Kepulauan Riau No. 50 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan dan Pengembangan E-Government di Provinsi Kepulauan Riau.
- Peraturan Gubernur Kepulauan Riau No. 83 Tahun 2017 tentang Tim Percepatan Pelaksanaan E-Government Provinsi Kepulauan Riau.
- Peraturan Gubernur Kepulauan Riau No.33 Tahun 2017 tentang Standarisasi Penyelenggaraan Portal dan Situs Web di Provinsi Kepulauan Riau.

Peraturan Presiden No. 78 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Pulau-Pulau Kecil Terluar.

Peraturan Presiden No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Pieterse, W., & Ebbens, W. 2008. The Use of Service Channels by Citizens in The Netherlands: Implications for Multi-Channel Management . *International Review of Administrative Science* (74)1, 95-110.

Prastowo, A. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-ruzzmedia.

Putri, N.A.D., & Eki, D. 2019. E-Readiness Provinsi Kepulauan Riau dalam Penerapan E-Government (Studi terhadap Kepri Smart Province). *Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol. 03 No. 01*, 173-194.

Rachmawati, R., Ramadhan, E., & Rohmah, A.A. 2018. Aplikasi Smart Province "Jogja Istimewa": Penyediaan Informasi Terintegrasi dan Pemanfaatannya. *Majalah Geografi Indonesia Vol. 32, No. 01*, 14-23.

Rachmawati, R. 2014. *Pengembangan Perkotaan dalam Era Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Rachmawati, R. 2019. Toward better City Management through Smart City Implementation. *Jurnal of Studies and Research in Human Geography Vol.13, No. 02 ISSN-Online: 2064-2284*, 209-218.

Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2016-2021.

Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2016-2021.

Samadi. 2006. *Geografi*. Jawa Tengah: Yudhistira.

Sumirah & Zohri, M. 2016. Integrasi Data dalam Proses Layanan Publik Menuju Percepatan E-Government. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Vol 1, No,1 ISSN No. 2339-1073*, 1-9.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Supriyadi, H. (2010). *Delivering Public Service in Cyber Governance Era: Smart Governance Ala Go-Jek*. Tanjung Pinang: Badan Kepegawain dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kepulauan Riau.

Truman, G. E. 2000. Integration in Electronic Exchange Environments. *Journal of Management Information Systems Vol 17, No. 01*, 209-244.

Undang-Undang No. 25 tahun 2002 tentang Pembentukan Provinsi Kepulauan Riau.

UNDP. 2001. *E-Government; Consideration for Arab States*.

United Nation. 1995. *Government Information System; A Guide to Effective Use of Technology in The Public Sector of Developing Countries*. New York: Division of Public Administration and Management Development, Department for Development Support and Management Services, United Nations.

United Nations. 1989. *Management and Government Information System: Elements of Strategies and Policies*. New York: United Nations Publication ST/TCD/SER.E/10.

World Bank Group. 2001. *Electronic Government Procurement; Mexico's Compranet Pilot Project*. Washington.

Yunus, H. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.