

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
1.6 Tinjauan Pustaka .....	18
1.6.1 Geografi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	18
1.6.2 Pendekatan Keruangan .....	19
1.6.3 <i>Smart City</i> .....	20
1.6.4 <i>Smart Governance</i> .....	22
1.6.5 Sistem Informasi Pemerintahan Terintegrasi .....	26
1.7 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB II METODE PENELITIAN.....	31
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian .....	31
2.2 Data dan Variabel.....	35
2.3 Metode Pengumpulan Data .....	37
2.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	40
2.5 Teknik Penyajian Data .....	42

Batasan Operasional .....	45
<b>BAB III DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	<b>47</b>
3.1 Letak dan Kondisi Geografis .....	47
3.2. Pemanfaatan Ruang Laut.....	54
3.3    Kondisi Sosial Demografi .....	54
3.3.1    Kondisi Demografi .....	54
3.3.2    Sosial Budaya.....	56
3.3.3    Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1. Jenis Aplikasi dan Sistem yang Terintegrasi dalam Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS) .....	59
4.1.1    Gambaran Umum Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS) .....	59
4.1.2    Aplikasi dan Sistem yang Terintegrasi .....	64
4.1.3    Perbedaan Kepri <i>Integrated Information System</i> dengan Layanan PPID.....	66
4.2. Infrastruktur TIK di Provinsi Kepulauan Riau dalam Menunjang Implementasi Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS).....	70
4.2.1    Jenis Infrastruktur Penunjang .....	70
4.2.2    Distribusi Infrastruktur Penunjang di Kabupaten dan Kota Provinsi Kepulauan Riau	74
4.3 Implementasi Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS) dalam Mewujudkan <i>Smart Governance</i> di Provinsi Kepulauan Riau .....	92
4.3.1    Arah Kebijakan .....	92
4.3.2    Implementasi Layanan Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS) .....	96
4.4 Sistem Informasi Terintegrasi dan Pembangunan Wilayah .....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
5.1    Kesimpulan .....	107
5.2    Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>1</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	12
Tabel 1.2	Faktor yang Menyebabkan Permasalahan Implementasi Sistem Infomasi Terintegrasi pada Sektor Publik di Negara Berkembang ..	28
Tabel 2.1	Daftar Informan yang Diwawancarai .....	38
Tabel 2.2	Teknik Analisis Penelitian .....	43
Tabel 3.1	Jumlah Pulau di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2015 berdasarkan Hasil Verifikasi Tim Nasional Pembakuan Nama Rupabumi .....	48
Tabel 3.2	Pulau-Pulau Kecil Terluar di Provinsi Kepulauan Riau .....	49
Tabel 3.3	Jarak antara Ibu Kota Provinsi ke Daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Kepulauan Riau .....	51
Tabel 3.4	Jumlah Penduduk Provinsi Kepulauan Riau menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.1	Rekapitulasi Titik <i>Blankspot</i> di Provinsi Kepulauan Riau .....	78
Tabel 4.2	Rekapitulasi Daerah di Kabupaten Bintan yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	80
Tabel 4.3	Rekapitulasi Daerah di Kabupaten Lingga yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	82
Tabel 4.4	Rekapitulasi Daerah di Kabupaten Natuna yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	84
Tabel 4.5	Rekapitulasi Daerah di Kabupaten Karimun yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	86
Tabel 4.6	Rekapitulasi Daerah di Kabupaten Kepulauan Anambas yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	87
Tabel 4.7	Rekapitulasi Daerah di Kota Batam yang Belum <i>Tercover</i> 4G .....	88

Tabel 4.8	Tujuan dan Sasaran RPJMD Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2016-2021 .....	93
Tabel 4.9	Program Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau dalam Mewujudkan <i>Smart Governance</i> di Lingkungan Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau .....	95
Tabel 4.10	Rincian Tenaga Ahli dalam Mendukung Impelemtasi KIIS .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Diagram Alir Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 2.1	Peta Lokasi Kajian Penelitian .....	34
Gambar 3.1	Peta Administrasi Provinsi Kepulauan Riau .....	53
Gambar 3.2	Grafik Jumlah Penduduk Miskin di Provinsi Kepulauan Riau menurut Wilayah Perkotaan dan Perdesaan .....	56
Gambar 4.1	Ruangan Operasional dan Kendali KIIS di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau .....	61
Gambar 4.2	Halaman Depan Kepri <i>Integrated Information System</i> .....	62
Gambar 4.3	Menu Admin Portal, sebagai <i>Control Panel</i> yang Dikelola Oleh Diskominfo Kepri .....	62
Gambar 4.4	Rincian Basis Operasional Sistem dan Aplikasi yang Terintegrasi pada Kepri <i>Integrated Information System</i> (KIIS) .....	64
Gambar 4.5	Laman Depan Layanan PPID Provinsi Kepulauan Riau .....	67
Gambar 4.6	Ruangan Layanan PPID pada Gedung Kepri <i>Smart Province</i> (KSP) .....	68
Gambar 4.7	Menara <i>Shelter</i> Radio di Kantor Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau, Dompok, Kota Tanjung Pinang .....	71
Gambar 4.8	Gedung <i>Data Centre</i> di Kantor Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau, Dompok, Kota Tanjung Pinang .....	72
Gambar 4.9	Skema Jaringan KIIS .....	73
Gambar 4.10	Peta Distribusi Menara Radio Link pada Kabupaten dan Kota di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2021 .....	76
Gambar 4.11	Peta Klasifikasi <i>Blankspot</i> 4G di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2020 .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Pedoman Wawancara Penelitian .....	L-1
Lampiran II	Transkrip Wawancara (Olahan Peneliti) .....	L-10