

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
RIWAYAT HIDUP .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
A. Yoghurt .....	4
B. Bauran Pemasaran .....	4
C. Minat Beli.....	7
D. Keputusan Pembelian.....	9
E. Kepuasan Pelanggan.....	11
F. Metode Survei.....	11
G. Hipotesis.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
A. Lokasi Penelitian .....	14
B. Peralatan Penelitian .....	14
C. Metode Pengumpulan Data .....	14
D. Prosedur Penelitian.....	15
E. Analisis Data.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	27
A. Profil Industri .....	27

B. Susunan Organisasi .....	30
C. Analisis Deskriptif.....	31
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
E. Uji Asumsi Klasik .....	43
F. Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>