



DAFTAR ISI

PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN CANDI PRAMBANAN SAAT <i>NEW NORMAL</i>.....	i
TOURIST PERCEPTION TOWARDS THE SERVICE QUALITY OF PRAMBANAN TEMPLE DURING NEW NORMAL.....	ii
PERSEPSI WISATAWAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN CANDI PRAMBANAN SAAT <i>NEW NORMAL</i>.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR FOTO.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Tinjauan Pustaka.....	6
1.6 Landasan Teori.....	9
1.7 Metodologi Penelitian.....	13
1.8 Metode Analisis Data.....	17
1.9 Sistematika Penelitian.....	24
BAB II.....	25
2.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	25



2.1.1 Candi Prambanan	25
2.1.2 PT Taman Wisata Candi (TWC)	26
2.1.3 Pengelolaan Wisata Candi Prambanan saat Pandemi.....	28
2.1.4 Pengelolaan Wisata Candi Prambanan saat New Normal.....	30
BAB III.....	47
3.1 Deskripsi Profil Wisatawan	47
3.2 Persepsi Wisatawan Terhadap Pelayanan Candi Prambanan saat <i>New Normal</i>	49
3.2.1 Analisis Tangibles.....	50
3.2.2 Analisis Persepsi Reliability	53
3.2.3 Analisis Persepsi Responsiveness.....	56
3.2.4 Analisis Persepsi Assurance	59
3.2.5 Analisis Emphaty	63
3.3 Hasil Rangkuman Analisis Persepsi Wisatawan Terhadap Pelayanan Candi Prambanan	65
BAB IV	67
4.1 Kesimpulan.....	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR LAMAN	71
LAMPIRAN.....	72