

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET INTERNET TELKOMSEL SEBAGAI SUPPORT ALTERNATIF KEGIATAN PEMBELAJARAN DARING

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Aktif Universitas Gadjah Mada)

Disusun sebagai pemenuhan syarat mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.



Oleh:

Azizah Az- zahrah

18/425989/SV/15131

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2021



PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET INTERNET TELKOMSEL SEBAGAI SUPPORT ALTERNATIF KEGIATAN PEMBELAJARAN DARING

AZIZAH AZ- ZAHRAH, Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

SEKOLAH VOKASI

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

Jl. Prof. Dr. Mr. Drs. Notonegoro, Bulaksumur, Yogyakarta 55281 | Telp: +(62) 274 513367

Fax: +(62) 274 549289 | diplomaekonomi@ugm.ac.id | www.diplomaekonomi.ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 1449/UN1/SV.2/DEB/AKM/13 Juli 2021

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama	: Azizah Az-zahrah
NIM	: 18/425989/SV/15131
Program Studi	: Manajemen
Departemen	: Ekonomika dan Bisnis
Judul Karya Akhir	: PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKET INTERNET TELKOMSEL SEBAGAI SUPPORT ALTERNATIF KEGIATAN PEMBELAJARAN DARING
Tanggal Ujian	: 9 Juli 2021
Pembimbing	: Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A
Penguji	: Raden Roro Fosa Sarassina, MBS. Ph.D (Ketua) Drs. Moh. Halimi, M.M. (Anggota)

Telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji Tugas Akhir sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 10 Juli 2021.

Surat Keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat covid 19 dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda pada program Diploma III Sekolah Vokasi.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua Departemen



Dr. Leo Indra Wardhana, M.Sc., CFP.
NIDN. 111198608201802101

UNIVERSITAS GADJAH MADA
SEKOLAH VOKASI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Paket
Internet Telkomsel Sebagai *Support* Alternatif Kegiatan Pembelajaran Daring”

Yang diajukan untuk diuji pada 17 April 2021 adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Tugas Akhir yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah adalah hasil pemikiran saya sendiri, berarti saya bersedia untuk melepaskan semua hal yang telah diberikan oleh Universitas Gadjah Mada.

Yogyakarta, 17 April 2021

Penulis,



Azizah Az-zahrah