

**PROSEDUR PELAYANAN UNIT *CUSTOMER SERVICE* DALAM
PENANGANAN KASUS *LOST AND FOUND ITEM* DI BANDARA
INTERNASIONAL ADISUTJIPTO YOGYAKARTA PADA MASA
PANDEMI**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Retno Nur Handayani

18/431792/SV/15763

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2021**