

INTISARI

Perbaikan sistem pengelolaan persediaan dan pergudangan merupakan suatu fenomena yang menyebabkan terjadinya penyesuaian pada berbagai aspek perusahaan. Pengelolaan yang berubah tersebut menjadikan sistem pengendalian internal perusahaan mengalami berbagai perkembangan yang mempengaruhi kualitas perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan adanya analisis perkembangan sistem pengendalian internal perusahaan pada siklus persediaan dan pergudangan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis perkembangan sistem pengendalian internal pada siklus persediaan dan pergudangan melalui pendekatan *COSO Framework (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission Framework)* pada Taxi 373737. Pada penelitian ini, desain penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang dilakukan dengan teknik pengumpulan data yaitu berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah terkumpul dari berbagai sumber tersebut selanjutnya dianalisis menggunakan teknik analisis data deskriptif kualitatif. Melalui analisis berdasarkan komponen *COSO Framework* tersebut, ditunjukkan bahwa perbaikan sistem pengendalian internal yang dilakukan Taxi 373737 secara keseluruhan menimbulkan peningkatan persentase kesesuaian pengendalian internal, yaitu dari 50% (kurang memadai) menjadi 89% (sangat memadai). Sebelum perbaikan, komponen lingkungan pengendalian serta informasi dan komunikasi ada pada tingkat cukup memadai, komponen penilaian risiko dan aktivitas pengendalian di tingkat kurang memadai, dan pemantauan di tingkat tidak memadai. Setelah perbaikan, kelima komponen sudah ada pada tingkat sangat memadai. Perkembangan pengendalian internal telah mempengaruhi kualitas kinerja perusahaan, namun masih ada aspek yang perlu diperbaiki, seperti pengadaan evaluasi kinerja berkala, pembagian kerja yang jelas, dan pelaksanaan audit oleh auditor eksternal.

Kata kunci: COSO Framework, Pengendalian Internal, Siklus Persediaan dan Pergudangan.

ABSTRACT

Inventory and warehousing system improvement are phenomenon that cause adjustment to various aspects of the company. These changes can make company's internal control system get through various developments that affect company's quality. Therefore, it is necessary to analyze the development of company's internal control in the inventory and warehousing cycle. This study aims to analyze the development of internal control in the inventory and warehousing cycle through COSO Framework on Taxi 373737. In this study, the research design is descriptive qualitative research. Sources of data used are primary and secondary data which is done by data collection techniques in the form of observation, interviews, and documentation. The data that has been collected from various sources will be analyzed using descriptive qualitative data analysis techniques. Through analysis based on components of the COSO Framework, it is shown that the improvement of Taxi 373737's internal control system has resulted in an increase in percentage of internal control conformity, from 50% (moderately low association) to 89% (high association). Prior to the repair, the control environment and information and communication components were at moderately high association, the risk assessment component and control activities were at moderately low association, and monitoring at low association. After repair, all five components are at a very adequate level. The development of internal control has affected the quality of the company's performance, but there are still aspects that need to be improved, such as the provision of periodic performance evaluations, a clear division of labor, and auditing by external auditors.

Keywords: COSO Framework, Internal Control, Inventory and Warehousing Cycle.