



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.5 Kerangka Penelitian	5
I.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II GAMBARAN UMUM	8
II.1 Kondisi Umum	8
II.1.1 Profil Perusahaan	8
II.1.2 Struktur dan Organisasi	9
II.1.3 Visi dan Misi	10
II.2 Tinjauan Pustaka/Kajian Sebelumnya	10
II.2.1 Standar Operasional Prosedur	10
II.2.2 Kas.....	18
II.2.3 Siklus Penerimaan Kas	18
II.3 Penelitian Terdahulu	19
II.4 Keaslian Penelitian.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
III.1 Desain Penelitian	22
III.2 Jenis dan Sumber Data.....	22



III.3 Teknik Pengumpulan Data	23
III.4 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	28
IV.1 Identifikasi Masalah	28
IV.2 Analisis Masalah	30
IV.3 Pembahasan Penyusunan Standar Operasional Prosedur	30
IV.3.1 Langkah-Langkah Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Siklus Penerimaan Kas.....	31
IV.3.2 Format Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Siklus Penerimaan Kas	34
IV.3.3 Rincian Standar Operasional Prosedur pada Siklus Penerimaan Kas .	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
V.1 Kesimpulan	59
V.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63