

**THE CUSTOMER SERVICE PROGRAMS CONDUCTED BY THE MARKETING
AND CUSTOMER SERVICE DIVISION AT PT PLN (PERSERO) UP3
YOGYAKARTA IN ENHANCING THE COMPANY REPUTATION**



ANAS KARUNIA ASTUTI

18/431632/SV/15603

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree

in the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2021

**PROGRAM PELAYANAN PELANGGAN YANG DILAKUKAN DIVISI
PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN DI PT PLN (PERSERO) UP3
YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN REPUTASI PERUSAHAAN**



ANAS KARUNIA ASTUTI

18/431632/SV/15603

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2021