

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PENYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Tinjauan Pustaka	7
1. Penyakit Kronis	7
2. Perilaku Pasien Penyakit Kronis	9
3. Peran Apoteker dalam Pemberian Komunikasi Informasi dan Edukasi	11
4. Sumber Informasi Acuan dalam Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi	14
5. Hambatan dalam Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi ..	15
6. Harapan Biaya Jasa Tambahan dalam Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi	17
F. Landasan Teori	18
G. Kerangka Konsep Penelitian	22
H. Keterangan Empiris	22

BAB II.....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Rancangan Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
C. Instrumen Penelitian.....	29
D. Validitas dan Reliabilitas.....	31
E. Analisis Data.....	35
BAB III.....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Responden.....	41
B. Aspek Kesiapan Pemberian Komunikasi, Informasi, dan Edukasi kepada Pasien dengan Penyakit Kronis.....	45
C. Aspek Sumber Informasi Pendukung KIE.....	53
D. Aspek Hambatan dalam Pelayanan KIE untuk Pasien Penyakit Kronis.....	66
E. Besaran Biaya yang Diharapkan Apoteker.....	72
F. Saran dari Responden.....	75
G. Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB IV.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85
Lampiran 1. Surat Penelitian di Luar Kampus Farmasi UGM.....	85
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Bontang.....	86
Lampiran 3. Surat Persetujuan Komisi Etik.....	87
Lampiran 4. Lembar Kuesioner.....	88
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	95