

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R. (2015). *Analisis Kebutuhan Transportasi* (Cetakan 1). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Aditionata. (2014). *Fenomena Tata Guna Lahan, Perumahan dan Transportasi, dalam Perkembangan Kota-Kota Besar (Kasus: Kota Surabaya dan Metropolitan GKS Plus)*. Jakarta: Penerbit Jurnal Planesia 5 Nomor 1.
- Baedeker, K. a. M (2014). *Rencana Mobilitas Perkotaan: Pendekatan Nasional dan Implementasi di Daerah*. Eschborn: GIZ.
- Bitner, M. J., & Zeithaml, V. A. (2003). *Service Marketing* (Third Edition).
- BPS Kota Padang. (2020). *Kota Padang Dalam Angka Tahun 2020*. Kota Padang.
- BPS Provinsi Sumatera Barat. (2020). *Sumatera Barat Dalam Angka Tahun 2020*. Sumatera Barat.
- Bungin, B. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: Penerbit Rajawali Press.
- Cervero, R& Dai, D. 2013. "BRT TOD: Leveraging Transit Ori-ented Development With Bus Rapid Transit Invest-ments". *Transport Policy*.
- Christianto. 2005. *Evaluasi Kinerja Operasi Busway Koridor I (Blok M – Kota) di Jakarta*. Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia.
- Dewi, N. U. (2017). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Kasus : Brt Mamminasata)*. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Direktorat Bina Marga. (1997). *Highway Capacity Manual Project (HCM): Manual Kapasitas Jalan Indonesia (MKJI). Nomor 264*. Jakarta Selatan: Penulis. Diakses dari <https://fdokumen.com/document/mkji-1997.html>
- Febri Irwandi Malau, Windy Mononimbar, J. V. R. (2018). Analisis Pemanfaatan Ruang di Kawasan Sekitar Jalan Lingkar Kota Manado. *Jurnal Spasial, Volume No.3*, 320.
- Georg, I., Blaschke, T., & Taubenbck, H. (2016). New Spatial Dimension of Global Cityscapes; From Reviewing Existing Concepts to A Conceptual Spatial Approach. *Journal of Geographical Sciences*.
- Haryono. 2006. *Transportasi Perkotaan dan Lingkungan*. Banten: Jurusan Teknik Sipil Universitas Pelita Harapan.
- Hasanuddin. (2014). *Analisis Aksesibilitas Angkutan Pribadi Menuju Kampus Universitas Hasanuddin*. Universitas Hasanudin, Makasar.
- Hasrul. (2011). *Lokasi Halte Trans Jogja ditinjau dari Prespektif Aksesibilitas Pengguna dalam Menjangkaunya*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Institute for Transportation and Development Policy. (2007). *Bus Rapid Transit Planning Guide*. Diakses pada Kamis 26 November 2020 dari <https://www.scribd.com/document/364081193/ITDP-BRT-Planning-Guide-pdf>.

- Jayadinata. (1999). *Tata Guna Tanah dalam Perencanaan Pedesaan Perkotaan dan Wilayah*. Bandung:Institut Teknologi Bandung.
- Jinca. 2007. "*Dasar-Dasar Transportasi*". Bahan Ajar Diklat Teknis Perhubungan, Departemen Perhubungan. Makasar.
- Karina. (2018). *Evaluation of Bus Stop Location in Corridor 2 and 3 Makassar Based on The Land Use and Bus Passengers Profiles*. (Master Thesis), Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kotler, P., & Keller, K. . (2009). *Marketing Management* (13th Edition). New Jersey: Upper Saddle River.
- Kotler, Philip. (1994). *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation & Control* (Eighth Edition.). Englewood Cliffs, NJ:Prentice Hall International.
- Kotler, Philip. (2000). *Marketing Management* (The Millennium Edition). University of Phoenix.
- Kusbiantoro, et al. (2007). *Essay in Sustainable Transportation: a handbook in honor of Prof. Dr. BS. Kusbianto*. Bandung:Kelompok Keahlian Sistem Infrastruktur Wilayah dan Kota.
- Kusumaningsih, S. (2020). Studi Peningkatan Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan Kota Bogor. In *SAPPK - Perencanaan Wilayah dan Kota*. Bandung: Penerbit Institut Teknologi Bandung.
- Lahagina, J. J., Puluan, & Mononimbar, W. (2015). Kajian Struktur Ruang Kota Tomohon. *Jurnal SPASIAL*, Volume 45.
- Martilla, J. , & James. (1977). Important –Performance Analysis. *The journal of marketing*, Volume 41, 77–79.
- Meri.F. (2016). Tinjauan Operasional Angkutan Umum (Kajian Faktor Muat, Waktu Tempuh dan Frekuensi). *Jurnal Jurusan Teknik Sipil, Universitas Andalas*.
- Miro, F. (2005). *Perencanaan transportasi untuk Mahasiswa, Perencana dan Praktisi*. Jakarta:Penerbit Erlangga.
- Miro, F. (2011). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta:Penerbit Erlangga.
- Morimoto, A. (2012). A preliminary proposal for urban and transportation planning in response to the Great East Japan Earthquake. *Journal of IATSSR*, Volume 36, No.1 , 20–23.
- Nasution. (2008). *Manajemen Transportasi*. Jakarta Pusat: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nigro, A., Bertolini, L., & Domenico, F. (2018). Land use and public transport integration in small cities and towns: Assessment methodology and application. *Journal of Transport Geography*, Volume 74, 110–124.
- Payaman. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.

- Peraturan Daerah Kota Padang Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2012 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Padang Tahun 2010-2030 (2019).
- Peraturan Daerah Kota Padang Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Padang Tahun 2010-2030 (2012).
- Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Nomor 1 Tahun 2018 tentang Pedoman Penyusunan Rencana Tata Ruang Provinsi, Kabupaten dan Kota (2018).
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2014 Tentang Angkutan Jalan (2014).
- Pertiwi, D., Miro, F., & Eriawan, T. (2017). *Kajian Persepsi Pengguna Terhadap Kualitas Pelayanan Bus Trans Padang dengan Metode Servqual*.
- Petersen, R (2002). *Perencanaan Tata Ruang Kota dan Transportasi Perkotaan*. Eschborn, Jerman: GIZ.
- Philip. (1991). Fifth Edition. *Principles of Marketing*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall International.
- Probowati. (2009). *Pergeseran Pemilihan Moda Akibat Perubahan Harga BBM untuk Pergerakan Menuju Pusat Pelayanan di Kota Semarang*. Universitas Diponegoro, Kota Semarang.
- Rasyid. (2015). *Kualitas Pelayanan transportasi Publik (Studi Deskriptif tentang Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Perum Damri Unit Angkutan Bus Khusus Gresik-Bandara Juanda)*. Surabaya. Universitas Airlangga.
- Sani. (2010). *Transportasi (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Penerbit UI-Press.
- Sari, A., Purnawan, & Kurniati, T. (2014). *Kajian Penilaian Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Trans Padang (Studi Kasus Trans Padang Koridor I)*.
- Simbolon, Marsy Maringan. 2003. *Ekonomi Transportasi*. Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Soegijoko, B. T. S. (1993). *Perkembangan Kota dan Sistem Angkutan Umum*. Prosiding Plano-32. Bandung.
- Supranto. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Penerbit PT Rineka Cipta.
- Supranto, J. (1977). *Measurement of customer satisfaction*. Jakarta: Penerbit PT. Rineka Cipta.
- Surat Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 (2002)
- Tamin, O. Z. (1997). *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Tamin, O. Z. (2000). *Perencanaan & Permodelan Transportasi*. In J. T. Sipil (Ed.), Bandung, ITB (Edisi Kedua, hal. 1–615). Institut Teknologi Bandung.
- Undang-Undang RI No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

(2009).

Undang-Undang RI NOMOR 26 TAHUN 2007 Tentang Penataan Ruang (2007).

Undang-Undang RI NOMOR 38 TAHUN 2004 Tentang Jalan (2004).

Warpani, S. (1990). *Merencanakan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit Institut Teknologi Bandung.

Widyasmara, C. (2013). *Kajian Komparatif Mengenai Pelayanan Bus Rapid Transit (Trans Jogja dengan Batik Solo Trans) oleh Pengaruh Struktur Ruang Kota di Kota Yogyakarta dan Kota Surakarta*. Fakultas Geografi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Zarkawi, A. M. (2019). *Keterkaitan Kinerja Layanan Bus Rapid Transit Transmamminasata dengan Struktur Ruang Kota dan Pola Ruang Wilayah di Kawasan Perkotaan Mamminasata*. (Master Thesis), Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Zeithaml, D. (1985). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, Volume 64, 5-6.

Zeithaml, V., Parasuraman, A. P., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*.