

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                           | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                           | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                         | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                     | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                 | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                          | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....      | 4          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                              | 7          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                             | 7          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                            | 7          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                             | 8          |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                            | 8          |
| 1.5.1 Fokus Penelitian.....                             | 8          |
| 1.5.2 Lokus Penelitian.....                             | 9          |
| 1.5.3 Waktu Penelitian .....                            | 9          |
| 1.6 Keaslian Penelitian .....                           | 9          |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....                         | 12         |
| 1.8 Kerangka Berpikir .....                             | 14         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                    | <b>15</b>  |
| 2.1 Tata Ruang Wilayah .....                            | 15         |
| 2.1.1 Struktur Ruang .....                              | 15         |
| 2.1.2 Pola Ruang.....                                   | 17         |
| 2.2 Transportasi.....                                   | 19         |
| 2.2.1 Definisi Transportasi.....                        | 19         |
| 2.2.2 Jaringan Transportasi .....                       | 19         |
| 2.2.3 Permintaan Perjalanan.....                        | 20         |
| 2.3 Interaksi Transportasi dan Tata Ruang Wilayah ..... | 22         |
| 2.3.1 Interaksi Transportasi dan Sistem Kegiatan .....  | 22         |
| 2.3.2 Interaksi Transportasi dan Guna Lahan .....       | 23         |
| 2.3.3 Pergerakan Masyarakat .....                       | 25         |
| 2.3.4 Aksesibilitas.....                                | 27         |
| 2.4 Angkutan Umum .....                                 | 29         |
| 2.4.1 Pengertian Angkutan Umum .....                    | 29         |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.4.2 Rute dan Trayek Angkutan Umum .....   | 29        |
| 2.4.3 <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT).....   | 31        |
| 2.4.4 Kinerja Pelayanan Jasa Angkutan Umum .....  | 31        |
| 2.4.5 Kualitas Pelayanan .....  | 33        |
| 2.4.6 Tingkat Kepuasan.....   | 34        |
| 2.4.7 Kaitan Antar Variabel Kinerja Angkutan, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan ..... | 35        |
| 2.5 Evaluasi terhadap Kinerja Transportasi Publik .....                                     | 35        |
| 2.6 Deduksi Teori.....  | 37        |
| 2.7 Kerangka Teori.....   | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>43</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....   | 43        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....   | 43        |
| 3.3 Unit Amatan dan Unit Analisis .....   | 44        |
| 3.3.1 Unit Amatan.....  | 44        |
| 3.3.2 Unit Analisis .....   | 44        |
| 3.4 Variabel Penelitian .....   | 44        |
| 3.5 Alat dan Instrumen Penelitian .....   | 50        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....   | 50        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....  | 53        |
| 3.7.1 Tingkat Kepuasan ( <i>Performance Level</i> ) Pengguna BRT Trans Padang.....          | 53        |
| 3.7.2 Analisis Kinerja BRT Trans Padang .....   | 56        |
| 3.7.3 Analisis Interaksi Struktur Ruang dan Transportasi .....                              | 57        |
| 3.7.4 Analisis Interaksi Guna Lahan dan Transportasi .....                                  | 60        |
| 3.8 Tahapan Penelitian .....  | 62        |
| <b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH AMATAN .....</b>  | <b>64</b> |
| 4.1 Kondisi Geografis.....  | 64        |
| 4.2 Kondisi Demografi .....   | 65        |
| 4.3 Kondisi Ekonomi dan Sosial.....   | 66        |
| 4.4 Guna Lahan .....  | 67        |
| 4.5 Kondisi Tata Ruang Kota Padang .....  | 69        |
| 4.5.1 Kondisi Stuktur Ruang .....   | 69        |
| 4.5.2 Kondisi Pola Ruang.....   | 71        |
| 4.5.3 Jaringan Jalan.....   | 73        |
| 4.6 <i>Bus Rapid Transit</i> Trans Padang .....   | 75        |
| 4.6.1 Trayek BRT Trans Padang .....   | 76        |
| 4.6.2 Halte BRT Trans Padang.....   | 77        |
| 4.6.3 Karakteristik Penumpang BRT Trans Padang .....  | 78        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>80</b>  |
| 5.1 <i>Performance Level</i> (Tingkat Kepuasan) Pengguna <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Padang Terhadap Kinerja Layanan ..... | 80         |
| 5.2 Kinerja Layanan <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Padang .....   | 84         |
| 5.2.1 Faktor Muat ( <i>Load Factor</i> ).....   | 84         |
| 5.2.2 Waktu Tempuh Perjalanan .....   | 87         |
| 5.2.3 Biaya Perjalanan .....  | 90         |
| 5.2.4 Perpindahan antar Moda.....   | 98         |
| 5.2.5 Kinerja Layanan <i>Bus Rapid Transit</i> (BRT) Trans Padang .....   | 100        |
| 5.2.6 Preferensi Moda Transportasi Para Pengguna Trans Padang Saat Pandemi COVID-19.....  | 102        |
| 5.3 Interaksi Struktur Ruang dan Kinerja BRT Trans Padang .....   | 103        |
| 5.3.1 Hierarki Pelayanan Kota Padang .....  | 104        |
| 5.3.2 Sistem Jaringan Wilayah Kota Padang .....   | 123        |
| 5.4 Interaksi Pola Ruang dan Kinerja BRT Trans Padang .....   | 130        |
| 5.4.1 Pelayanan Halte dan Trayek .....  | 130        |
| 5.4.2 Pola Pergerakan berdasarkan Jenis Guna Lahan .....  | 136        |
| 5.4.3 Potensi Permintaan Perjalanan.....  | 139        |
| 5.4.4 Pola Pergerakan Perjalanan .....  | 146        |
| 5.5 Keterkaitan Kinerja Layanan dengan Kondisi Struktur Ruang dan Pola Ruang Kota Padang .....                                      | 152        |
| 5.5.1 <i>Load Factor</i> dan Kondisi Pola Ruang Wilayah.....  | 152        |
| 5.5.2 Waktu Tempuh dan Pola Ruang Wilayah .....   | 153        |
| 5.6 Temuan-Temuan Penelitian .....  | 155        |
| 5.6.1 Koridor Layanan BRT Trans Padang Tidak Menjangkau Daerah Permintaan Perjalanan Potensial .....                                | 155        |
| 5.6.2 Pola Pemanfaatan Guna Lahan Pada Pelayanan Sekitar Halte BRT Trans Padang adalah Representasi Tujuan Pergerakan Penduduk..... | 156        |
| 5.6.3 Penilaian Pengguna BRT Trans Padang terhadap Kinerja Layanan adalah Memuaskan .....   | 157        |
| 5.6.4 Faktor Teknis Penyebab Rendahnya Kinerja BRT Trans Padang .....   | 158        |
| 5.7 Diskusi Teoritik .....  | 160        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>163</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....  | 163        |
| 6.2 Rekomendasi .....   | 164        |
| 6.2.1 Rekomendasi terhadap Pemerintah .....   | 165        |
| 6.2.2 Rekomendasi terhadap Penelitian Selanjutnya.....  | 166        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>167</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>   | <b>171</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 1.1 Kerangka Berpikir .....  | 14  |
| Gambar 2.1 Tipologi Hierarki Pusat Layanan Kota .....                           | 15  |
| Gambar 2.2 Ilustrasi Pergerakan terhadap Bangkitan dan Tarikan .....            | 20  |
| Gambar 2.3 Interaksi Transportasi dan Tata Ruang .....                          | 22  |
| Gambar 2.4 Keterkaitan Transportasi dan Sistem Kegiatan .....                   | 23  |
| Gambar 2.5 Sistem Perangkutan .....   | 24  |
| Gambar 2.6 Interaksi Tata Guna Lahan dan Transportasi .....                     | 25  |
| Gambar 2.7 Kerangka Teori Pertanyaan Penelitian Satu.....                       | 41  |
| Gambar 2.8 Kerangka Teori Pertanyaan Penelitian Dua .....                       | 42  |
| Gambar 3.1 Diagram Tingkat Kepentingan-Kepuasan.....                            | 54  |
| Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Padang .....                                  | 65  |
| Gambar 4.2 Grafik Jumlah Penduduk Kota Padang menurut Kecamatan Tahun 2019..... | 66  |
| Gambar 4.3 Grafik Jumlah Penduduk Kota Padang menurut Kecamatan Tahun 2019..... | 66  |
| Gambar 4.4 Persentase Guna Lahan Kota Padang .....                              | 68  |
| Gambar 4.5 Peta Guna Lahan Kota Padang .....                                    | 69  |
| Gambar 4.6 Peta Struktur Ruang Kota Padang .....                                | 71  |
| Gambar 4.7 Peta Pola Ruang Kota Padang .....                                    | 72  |
| Gambar 4.8 Komposisi Kendaraan di Kota Padang .....                             | 74  |
| Gambar 4.9 Peta Rencana Pengembangan Jaringan Transportasi Kota Padang ...      | 75  |
| Gambar 4.10 Tampak Luar Trans Padang (Kiri).....                                | 76  |
| Gambar 4.11 Tampak Dalam Trans Padang (Kanan).....                              | 76  |
| Gambar 4.12 Rute Trayek BRT Trans Padang.....                                   | 77  |
| Gambar 4.13 Kondisi Halte Trans Padang (Koridor I).....                         | 77  |
| Gambar 4.14 Kondisi Halte Trans Padang (Koridor IV).....                        | 78  |
| Gambar 4.15 Usia Pengguna BRT Trans Padang.....                                 | 78  |
| Gambar 5.1 Diagram Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa BRT Trans Padang .....        | 84  |
| Gambar 5.2 <i>Load Factor</i> Koridor I BRT Trans Padang .....                  | 86  |
| Gambar 5.3 <i>Load Factor</i> Koridor IV BRT Trans Padang .....                 | 87  |
| Gambar 5.4 Waktu Tempuh Koridor I BRT Trans Padang .....                        | 89  |
| Gambar 5.5 Waktu Tempuh Koridor IV BRT Trans Padang.....                        | 90  |
| Gambar 5.6 Persentase Penduduk terhadap Biaya Perjalanan .....                  | 95  |
| Gambar 5.7 Perpindahan antar Bus Pengguna BRT Trans Padang .....                | 99  |
| Gambar 5.8 Pola Perpindahan Pengguna BRT Trans Padang Koridor IV ke I... 100    |     |
| Gambar 5.9 Persentase Penggunaan BRT Trans Padang oleh Pengguna .....           | 102 |
| Gambar 5.10 Persentase Perubahan Penggunaan Moda BRT Trans Padang.....          | 103 |
| Gambar 5.11 Hierarki Pelayanan Kota Padang .....                                | 109 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 5.12 Raster Aglomerasi Sub Fasilitas Perkotaan Kota Padang .....                              | 119 |
| Gambar 5.13 Raster Aglomerasi Pusat Fasilitas Perkotaan Kota Padang .....                            | 120 |
| Gambar 5.14 Deliniasi Kawasan Perkotaan Kota Padang .....  | 121 |
| Gambar 5.15 Konektivitas Wilayah Kota Padang .....   | 125 |
| Gambar 5.16 Jangkauan Layanan Trans Padang terhadap Pusat Aktivitas .....                            | 126 |
| Gambar 5.17 Keterpaduan BRT Trans Padang terhadap Fasilitas Jaringan Transportasi Kota Padang .....  | 128 |
| Gambar 5.18 Guna Lahan Jangkauan Halte (500 m) BRT Trans Padang .....                                | 132 |
| Gambar 5.19 Guna Lahan yang Tidak Terlayani Halte BRT Trans Padang .....                             | 134 |
| Gambar 5.20 Guna Lahan koridor BRT Trans Padang Radius 500 meter.....                                | 136 |
| Gambar 5.21 Kepadatan Penduduk di Kota Padang.....   | 141 |
| Gambar 5.22 Kepadatan Bangunan di Kota Padang.....   | 142 |
| Gambar 5.23 Tingkat Kepemilikan Kendaraan Pribadi di Kota Padang .....                               | 143 |
| Gambar 5.24 Area Sebaran Penduduk Miskin di Kota Padang .....  | 144 |
| Gambar 5.25 Potensi Permintaan Pelayanan Angkutan Umum.....  | 146 |
| Gambar 5.26 <i>Desire Line</i> Pola Pergerakan Penduduk di Kota Padang .....                         | 148 |
| Gambar 5.27 Visualisasi Pola Pergerakan Penduduk di Kota Padang .....                                | 149 |
| Gambar 5.28 Visualisasi Pola Pergerakan Pengguna BRT Trans Padang .....                              | 150 |
| Gambar 5.29 Alasan Penduduk Tidak Menggunakan BRT Trans Padang.....                                  | 151 |
| Gambar 5.30 Keterkaitan Kinerja Layanan BRT Trans Padang dengan Tata Ruang Wilayah Kota Padang ..... | 154 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Keaslian Penulisan .....   | 10  |
| Tabel 2.1 Klasifikasi Pergerakan Berdasarkan Maksud Pergerakan .....   | 26  |
| Tabel 2.2 Deduksi Teori Pertanyaan Penelitian Satu .....   | 38  |
| Tabel 2.3 Deduksi Teori Pertanyaan Penelitian Dua .....  | 38  |
| Tabel 2.4 Variabel Pertanyaan Penelitian Satu .....  | 40  |
| Tabel 2.5 Variabel Pertanyaan Penelitian Dua .....   | 40  |
| Tabel 3.1 Wilayah Administrasi Kota Padang .....   | 43  |
| Tabel 3.2 Variabel Penelitian .....  | 45  |
| Tabel 3.3 Sampel Penelitian .....  | 52  |
| Tabel 3.4 Kebutuhan Data Survei Instansi .....   | 53  |
| Tabel 3.5 Interpretasi Nilai CSI .....   | 55  |
| Tabel 3.6 Analisis Kinerja Layanan BRT Trans Padang .....  | 57  |
| Tabel 3.7 Standar Nilai Perbandingan .....   | 58  |
| Tabel 3.8 Tahapan Penelitian .....   | 62  |
| Tabel 4.1 Jenis dan Panjang Jalan di Kota Padang .....   | 73  |
| Tabel 4.2 Jalur Trayek BRT Trans Padang .....  | 76  |
| Tabel 4.3 Jenis Pekerjaan Pengguna BRT Trans Padang .....  | 79  |
| Tabel 5.1 Penilaian Pengguna terhadap Kinerja BRT Trans Padang .....   | 81  |
| Tabel 5.2 Tingkat Kepentingan Pengguna terhadap Indikator Pelayanan BRT Trans Padang .....                                   | 82  |
| Tabel 5.3 Tingkat Kesesuaian (Rasio) antara Penilaian Kinerja dan Penilaian Kepentingan .....                                | 82  |
| Tabel 5.4 Penilaian Tingkat Kepuasan berdasarkan Interpretasi CSI .....  | 83  |
| Tabel 5.5 <i>Load Factor</i> (Faktor Muat) BRT Trans Padang .....  | 85  |
| Tabel 5.6 Waktu Tempuh dalam Satu Ritisasi BRT Trans Padang .....  | 88  |
| Tabel 5.7 Tingkat Pendapatan dan Biaya Transportasi Satu Kali Perjalanan Penduduk Pengguna BRT Trans Padang .....            | 91  |
| Tabel 5.8 Tingkat Pendapatan dan Biaya Transportasi Satu Kali Perjalanan Penduduk <i>Non</i> Pengguna BRT Trans Padang ..... | 92  |
| Tabel 5.9 Persentase Biaya Perjalanan Pengguna terhadap Tingkat Pendapatan Penduduk di Kota Padang .....                     | 94  |
| Tabel 5.10 Persentase Biaya Perjalanan <i>Non</i> Pengguna terhadap Tingkat Pendapatan Penduduk di Kota Padang .....         | 97  |
| Tabel 5.11 Perbandingan Pengguna dan <i>Non</i> Pengguna terhadap Persentase Biaya Perjalanan .....                          | 98  |
| Tabel 5.12 Evaluasi Kinerja BRT Trans Padang .....   | 101 |
| Tabel 5.13 Distribusi Fasilitas Perkotaan Kota Padang .....  | 105 |
| Tabel 5.14 Skor Skalogram Distribusi Fasilitas Perkotaan di Kota Padang .....  | 106 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 5.15 Pengelompokkan Hierarki Pelayanan Kota Padang .....                                | 108 |
| Tabel 5.16 Perhitungan AHP pada Fasilitas Perkotaan .....                                     | 112 |
| Tabel 5.17 Perhitungan AHP pada Fasilitas Transportasi .....                                  | 113 |
| Tabel 5.18 Perhitungan AHP pada Fasilitas Ekonomi dan Jasa.....                               | 114 |
| Tabel 5.19 Perhitungan AHP pada Fasilitas Pendidikan .....                                    | 115 |
| Tabel 5.20 Perhitungan AHP pada Fasilitas Pariwisata.....                                     | 116 |
| Tabel 5.21 Perhitungan AHP pada Fasilitas Kesehatan.....                                      | 117 |
| Tabel 5.22 Nilai <i>Priority Vector</i> (PV) Fasilitas dan Sub Fasilitas di Kota Padang ..... | 118 |
| Tabel 5.23 Perhitungan Indeks Konektivitas Wilayah di Kota Padang .....                       | 123 |
| Tabel 5.24 Tata Guna Lahan Pelayanan Halte Trans Padang .....                                 | 130 |
| Tabel 5.25 Jarak Tempuh dan Moda Menuju Halte BRT Trans Padang .....                          | 132 |
| Tabel 5.26 Perbandingan Guna Lahan Jangkuan Trayek dan Halte Radius 500 m .....               | 134 |
| Tabel 5.27 <i>Origin-Destination</i> Pengguna BRT Trans Padang Koridor I .....                | 137 |
| Tabel 5.28 <i>Origin-Destination</i> Pengguna BRT Trans Padang Koridor IV.....                | 137 |
| Tabel 5.29 <i>Origin-Destination Non</i> Pengguna BRT Trans Padang .....                      | 138 |
| Tabel 5.30 Tabulasi Potensi Permintaan Perjalanan.....  | 144 |
| Tabel 5.31 Persentase Pola Pergerakan Penduduk di Kota Padang .....                           | 147 |