

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| INTISARI | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 15 |
| A. Latar Belakang | 15 |
| B. Rumusan Masalah | 23 |
| C. Tujuan Penelitian | 23 |
| D. Keaslian Penelitian | 24 |
| E. Kegunaan Penelitian | 26 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 27 |
| A. Kebijakan Publik | 27 |
| 1. Pengertian Kebijakan Publik | 27 |
| 2. Ciri-Ciri Kebijakan Publik | 28 |
| 3. Tipologi Kebijakan Publik | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Proses Kebijakan Publik | 31 |
| B. Pelayanan Publik..... | 33 |
| 1. Pengertian Pelayanan Publik..... | 33 |
| 2. Unsur-Unsur Pelayanan Publik..... | 35 |
| 3. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik..... | 35 |
| 4. Standar Pelayanan Publik..... | 38 |
| C. Kewajiban Pelayanan Publik/ <i>Public Service Obligation</i> (PSO). | 39 |
| D. Jenis Bahan Bakar Minyak (BBM)..... | 43 |
| 1. Jenis BBM Tertentu (JBT)..... | 44 |
| 2. Jenis BBM Khusus Penugasan (JBKP)..... | 44 |
| 3. Jenis BBM Umum (JBU)..... | 45 |
| E. Sejarah Singkat PT Pertamina (Persero)..... | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 50 |
| A. Jenis Penelitian..... | 50 |
| B. Sifat Penelitian | 51 |
| C. Jenis Data | 51 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| E. Analisis Hasil Penelitian | 55 |
| F. Kendala Penelitian | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 56 |
| A. Potensi Pelanggaran Penugasan <i>Public Service Obligation</i> Terkait Rencana Kebijakan Penghapusan BBM Jenis Premium | 56 |
| 1. Landasan Umum PSO BUMN..... | 56 |

| | |
|--|------------|
| 2. Penugasan (JBKP/PSO) Penyediaan BBM Jenis Premium oleh Pemerintah kepada PT Pertamina (Persero)..... | 60 |
| 3. Rasio Legis Rencana Penghapusan BBM jenis Premium yang Berstatus sebagai Bahan Bakar PSO Tidak Melanggar Penugasan PT Pertamina (Persero) | 73 |
| B. Alternatif Kebijakan Penyediaan Jenis BBM Sesuai Pelayanan Publik yang Layak dan Terjangkau..... | 102 |
| 1. Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan yang Bebas dari Bahaya..... | 104 |
| 2. Penerapan Kebijakan Transisi BBM dengan Kandungan Oktan Lebih Tinggi..... | 106 |
| 3. Reimplementasi Subsidi BBM jenis Bensin (<i>Gasoline</i>) dengan Kandungan Oktan Lebih dari RON 88 | 115 |
| 4. Mengintegrasikan Penyediaan BBM jenis Bensin Secara <i>Targeted Subsidy</i> dengan Pranata Kebijakan Eksisting | 121 |
| BAB V PENUTUP | 137 |
| A. Kesimpulan | 137 |
| B. Saran..... | 138 |
| DAFTAR PUSTAKA | 140 |