UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM DROPSHIPPING MELALUI PELAKU USAHA DROPSHIPPER (STUDI KASUS PADA CV YUSPIN BOYOLALI)
LUTHFIANI ISTIQOMAH, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iv
KATA PENGANTAR v
INTISARI viii
ABSTRACT ix
DAFTAR ISI x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7
E. Keaslian Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 15
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum 15
1. Pengertian Perlindungan Hukum 15
2. Macam-Macam Perlindungan Hukum 15
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen 16
1. Pengertian Perlindungan Konsumen 16
2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen 18
C. Tinjauan Umum tentang Perjanjian 19
1. Pengertian Perjanjian 19
2. Unsur-Unsur Dalam Perjanjian 21
3. Syarat Sah Perjanjian 21
4. Asas-Asas Dalam Perjanjian 23
5. Hapusnya Perjanjian 23
D. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli 24

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM DROPSHIPPING MELALUI PELAKU USAHA DROPSHIPPER (STUDI KASUS PADA CV YUSPIN BOYOLALI)
LUTHFIANI ISTIQOMAH, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

1. Pengertian Perjanjian Jual Beli 24
2. Subjek dan Objek dalam Perjanjian Jual Beli 25
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha 26
4. Hak dan Kewajiban Konsumen 28

E. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi 29
F. Tinjauan Umum tentang Transaksi Elektronik 37
1. Pengertian Transaksi Elektronik 37
2. Lingkup Penyelenggaraan Transaksi Elektronik 38
G. Tinjauan Umum tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik 39
H. Tinjauan Umum tentang *Dropshipping Online* 40
1. Pengertian Dropshipping 40
2. Para Pihak dalam Dropshipping Online 41
3. Alur dalam Transaksi Dropshipping 42

BAB III METODE PENELITIAN 43
A. Sifat Penelitian 43
B. Jenis Penelitian 43
C. Sumber Data 44
D. Lokasi Penelitian 46
E. Subjek Penelitian 46
F. Teknik Pengambilan Sampel 47
G. Alat Pengumpul Data 49
H. Teknik Pengumpul Data 49
I. Analisis Data 49

BAB IV PEMBAHASAN 53
A. Perlindungan Hukum Dalam Mekanisme Jual Beli Yang Dilakukan Antara Pelaku Usaha *Dropshipping Online* Kepada Pembeli Sebagai Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen 53
1. Hasil Penelitian : 53
2. Pembahasan : 66

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN JUAL BELI ONLINE DENGAN SISTEM DROPSHIPPING MELALUI PELAKU USAHA DROPSHIPPER (STUDI KASUS PADA CV YUSPIN BOYOLALI)
LUTHFIANI ISTIQOMAH, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.H.
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

B. Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Dari Pelaku Usaha *Dropshipping Online* CV Yuspin Apabila Terjadi Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli *Online* Namun Tidak Mendapat Pertanggungjawaban Sesuai Haknya Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... 79
1. Hasil Penelitian : 79
2. Pembahasan :..... 83
C. Ganti Kerugian Yang Diberikan Oleh Pelaku Usaha *Dropshipping Online* Dengan CV Yuspin Jika Terjadi Wanprestasi Kepada Pembeli Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .. 89
1. Hasil Penelitian : 89
2. Pembahasan :..... 93
BAB V PENUTUP..... 100
A. Kesimpulan 100
B. Saran..... 102
DAFTAR PUSTAKA..... 104