

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
INTISARI	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan/Kajian Pustaka	7
1.7 Landasan Teori.....	14
1.8 Metode Penelitian.....	30
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	33
2.1 Lokasi The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	33
2.2 Profil The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta	34
2.3 Gambaran Umum The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta...	35
2.4 Sejarah The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta	36
2.5 Visi dan Misi	38
2.6 Logo Hotel The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta	39
2.7 Konsep Hotel The Alana Hotel and Convention Center	39
2.8 Produk The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta	40
2.9 Struktur Organisasi The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta	54

BAB III PEMBAHASAN	57
3.1 Prosedur Proses <i>Reqrutment Trainee</i> di The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta pada saat Pandemi <i>Covid-19</i>	57
3.2 Hambatan Proses <i>Recruitmen Trainee</i> selama pandemi <i>Covid-19</i>	93
BAB IV PENUTUP	97
4.1 Kesimpulan.....	97
4.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses <i>Recruitment</i> Menurut Hani Handoko.....	18
Gambar 1.2 Proses <i>recruitment</i> menurut Mardianto.....	23
Gambar 2.1 Denah The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	34
Gambar 2.2 Penghargaan The Best Sapta Pesona Kabupaten Sleman 2018.....	35
Gambar 2.3 <i>Clients</i> The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	36
Gambar 2.4 Logo The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	39
Gambar 2.5 The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	40
Gambar 2.6 <i>Deluxe Room</i>	41
Gambar 2.7 <i>Executive Club</i>	42
Gambar 2.8 <i>Executive Suite</i>	42
Gambar 2.9 <i>President Suite</i>	43
Gambar 2.10 <i>Andrawina Restaurant</i>	44
Gambar 2.11 <i>El Klasiko Coffe Shop</i>	45
Gambar 2.12 <i>Terrace Caffé Andrawina</i>	45
Gambar 2.13 <i>Numero Uno Pizza Bar</i>	46
Gambar 2.14 <i>W Steak</i>	47
Gambar 2.15 <i>Mataram International Convention Center</i>	47
Gambar 2.16 <i>Amartapura Ballroom dan Foyer Plenary Hall</i>	48
Gambar 2.17 <i>Ukuran Meeting Room</i>	49
Gambar 2.18 <i>Executive Lounge</i>	49
Gambar 2.19 <i>Mataram City CO Working Space</i>	50
Gambar 2.20 <i>Pawon Semar Garden</i>	51
Gambar 2.21 <i>Axura Gym and Axura Spa</i>	52
Gambar 2.22 <i>Mataram City Mosque</i>	52
Gambar 2.23 <i>Tirta Nirmala Swimming Pool</i>	53
Gambar 3.1 Alur pada <i>Sourcing Process</i>	57
Gambar 3.2 Naskah MOU.....	60
Gambar 3.3 Lamaran e-mail calon <i>trainee</i>	63

Gambar 3.4 <i>Procedure Reqrutment</i> di The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta.....	67
Gambar 3.5 Morning Briefing.....	69
Gambar 3.5 <i>Curriculum Vitae</i>	73
Gambar 3.7 Surat Lamaran.....	75
Gambar 3.8 Surat Pengantar dari Lembaga Pendidikan.....	77
Gambar 3.9 Alur pada <i>Selection Process</i>	78
Gambar 3.10 <i>Trainee Application Letter</i> lembar pertama.....	82
Gambar 3.11 <i>Trainee Application Letter</i> lembar kedua.....	82
Gambar 3.12 Alur pada <i>User Process</i>	84
Gambar 3.13 Surat Keterangan Sehat.....	85
Gambar 3.14 Surat Bebas <i>Covid-19 (Rapid Test)</i>	87
Gambar 3.15 <i>Induction</i>	88
Gambar 3.16 Greeting Standard versi lama.....	90
Gambar 3.17 Greeting Standard versi baru.....	90
Gambar 3.18 Materi <i>Induction (Grooming &Hygiene Standard)</i>	91
Gambar 3.19 Materi <i>Induction (Telephone Courtesy)</i>	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Destinasi Terbanyak di Tahun 2019.....	1
Tabel 1.2 Data Pertumbuhan Hotel di Daerah Istimewa Yogyakarta.....	3
Tabel 1.3 Tinjauan Pustaka.....	7
Tabel 2.1 Keunggulan dan Kelemahan <i>Recruitment</i> Internal dan Eksternal.....	28
Tabel 3.1 <i>Report Trainee Exit</i>	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Narasumber	91
Lampiran 2 <i>Interview Guideline</i>	91
Lampiran 3 Transkrip Verbatim.....	92
Lampiran 4 Daftar Foto.....	95

DAFTAR ISTILAH

- Casual* : Pekerja panggilan yang bekerja dalam satu hari untuk sebuah *event* seperti *wedding* ataupun *event* lainnya yang membutuhkan pekerja tambahan sehingga hotel memerlukan casual untuk membantu dalam *event* tersebut. *Casual* digaji setiap bekerja/setiap membantu sebuah *event*.
- Daily worker* : Pekerja harian yang digaji setiap kali masuk kerja. Perbedaan dengan *casual* adalah *daily worker* bekerja setiap hari tanpa menunggu *event* datang sehingga termasuk karyawan hotel akan tetapi dalam gajinya dihitung harian.
- Head of Department (HOD)* : Kepala departemen atau ketua dari departemen yang bertanggung jawab akan departemen tersebut. HOD bisa dikatakan manager dari suatu departemen.
- Hospitality* : Keramah-tamahan dengan orang lain atau hubungan antara tamu dengan tuan rumah untuk bersikap sopan serta ramah. Pada industri perhotelan *hospitality* disebut cara memberi pelayanan atau menerima tamu dengan ramah dan sopan.
- Human Resources Department (HRD)* : Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia yang tugas utamanya mengelola segala urusan mengenai karyawan, *trainee*, maupun *daily worker*.
- Induction* : Orientasi pekerja baru untuk mengenalkan lingkungan kerja. Dengan adanya *induction*

karyawan baru dibekali dengan materi dan wawasan akan sejarah serta aturan-aturan yang ada di sebuah perusahaan.

Internship

: Progam magang yang dilakukan untuk memperoleh pengalaman kerja. Biasanya dilakukan oleh siswa tahun akhir guna mendapatkan pengalaman di dunia kerja sebelum terjun langsung ke dalam dunia pekerja.

Medical checkup

: Pemeriksaan kesehatan seluruh tubuh guna mengetahui/menemukan tanda klini penyakit. Hasil dari pemeriksaan akan dicatat dalam rekam medis

Rapid Test

: Pemeriksaan untuk mendeteksi viris corona dalam tubuh. Rapid test terdapat dua yakni antibody dan antigen. Antigen merupakan tes cepat dengan cara mendeteksi virus corona melalui lubang hidung. Sedangkan, antibody tes cepat menggunakan darah.