

PROSES *RECRUITMENT TRAINEE* PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

DI THE ALANA HOTEL AND CONVENTION CENTER

YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Oleh :

Samudra Anggi Ardyani

18/426055/SV/15197

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2021

PROSES RECRUITMENT TRAINEE PADA MASA PANDEMI COVID-19

DI THE ALANA HOTEL AND CONVENTION CENTER

YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR



Diajukan kepada Program Studi Diploma III Pariwisata
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya
Pariwisata

Oleh
Samudra Anggi Ardyani
18/426055/SV/15197

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Samudra Anggi Ardyani
NIM : 18/426055/SV/15197
Tahun Terdaftar : 2018
Program Studi : Pariwisata
Fakultas/Sekolah : Sekolah Vokasi

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah orang lain yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali yang secara tertulis menggunakan sitasi dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir ini dan telah disebutkan dalam daftar pustaka secara lengkap mengenai sumbernya.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah Tugas Akhir saya ini adalah asli merupakan karya tulis sendiri dan bukan plagiasi. Surat pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh.

Yogyakarta, 9 Juli 2021

Yang menyatakan,



Samudra Anggi Ardyani

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PROSES *RECRUITMENT TRAINEE* PADA MASA PANDEMI *COVID-19*

DI THE ALANA HOTEL AND CONVENTION CENTER

YOGYAKARTA

Disusun oleh:

Samudra Anggi Ardyani

18/426055/SV/15197

Telah dibimbing dan disetujui oleh dosen pembimbing untuk dapat mengikuti Sidang

Tugas Akhir

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3

Pariwisata



Carlos Iban, S. S., M. Sc.,C.H.E.

NIKA. 111198611201706101

Disetujui,

Yogyakarta, 6 Juli 2021

Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Handayani Rahayuningsih, S.S., M.Sc.,C.H.E.

NIKA. 111198805201605201

HALAMAN PENGESAHAN

PROSES *RECRUITMENT TRAINEE* PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI THE ALANA HOTEL AND CONVENTION CENTER YOGYAKARTA

TUGAS AKHIR

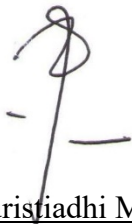
Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar ahli madya pada
Program Studi Diploma Tiga Pariwisata, Departemen Bahasa, Seni, dan
Manajemen Budaya Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Diterima dan Disetujui pada tanggal 9 Juli 2021

Ketua Penguji

Penguji Utama

Sekretaris Penguji



Ghifari Yuristiadhi Masyhari
Makhasi, S.S.,M.A.,M.M.,C.H.E.
NIKA : 111198703201605101



Elisa Dwi Rohani, S.E.,M.Sc.,C.H.E.
NIKA : 111198505201706201



Handayani Rahayuningsih,
S.S.,M.Sc.,C.H.E.
NIKA : 111198805201605201

Mengetahui,
Ketua Departemen Bahasa Seni dan Manajemen Budaya
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta

Dr. Endang Sulistyowati, M.Pd.
NIP. 197710312015042002



PROSES RECRUITMENT TRAINEE PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI THE ALANA HOTEL AND CONVENTION CENTER

YOGYAKARTA

SAMUDRA ANGGI A. Handayani Rahayuningsih, S.S., M.Sc., C.H.E.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DEPARTEMEN BAHASA, SENI DAN MANAJEMEN BUDAYA

Sekip Unit 1, Catur Tunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta, Indonesia 55281

Telp: (0274) 589 750 | Fax: (0274) 589 750 | Email: dbsmb.sv@ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 723/UN1/SV.2/AKM/PK/2021

Ketua Departemen Bahasa Seni dan Manajemen Budaya Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama	: Samudra Anggi Ardyani
NIM	: 18/426055/SV/15197
Program Studi	: Diploma Tiga Pariwisata
Departemen	: Bahasa Seni dan Manajemen Budaya SV UGM
Judul Karya Akhir	: Proses Recruitment Trainee Pada Masa Pandemi Covid-19 Di The Alana Hotel And Convention Center Yogyakarta
Tanggal Ujian	: 7 Juli 2021
Ketua Penguji	: Ghifari Yuristiadhi Masyhari Makhasi, S.S., M.A.
Penguji	: Elisa Dwi Rohani, S.E., M.Sc., C.H.E.
Pembimbing	: Handayani Rahayuningsih, S.S., M.Sc., C.H.E.

Telah mendapatkan persetujuan dari para pembimbing dan penguji Tugas Akhir sehingga dinyatakan telah menyelesaikan revisi final pada tanggal 9 Juli 2021.

Surat keterangan ini dibuat dan berlaku pada masa tanggap darurat covid 19 dan dapat dipergunakan sebagai pengganti lembar pengesahan dan persetujuan karya tulis akhir sebagai syarat yudisium atau wisuda pada program Vokasi.

Demikian surat keterangan ini dikeluarkan untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.



Ketua Departemen

Endang Soelistiyowati
Dr. Endang Soelistiyowati, M.Pd.

NIP. 197710312015042002

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur atas kehadiran Tuhan YME yang telah memberi segala nikmat dan kelancaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Proses *Recruitment Trainee* pada Masa Pandemi Covid-19 di The Alana Hotel and Convention Yogyakarta”. Tulisan ini dirangkai sebagai syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya jurusan Pariwisata di Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta. Dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat banyak pihak yang terlibat dalam proses penulisannya. Penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat:

1. Bapak Carlos Iban, S. S., M. Sc. selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
2. Ibu Handayani Rahayuningsih, S. S., M. Sc. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir penulis dan dosen pembimbing akademik.
3. Ibu Faradilla, selaku Asisten HR Manager di The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta sekaligus pembimbing dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
4. Semua pihak terkait, secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bantuan yang diberikan menjadi amal dan mendapat balasan dari Tuhan YME. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dalam rangka menambah wawasan tentang proses *requitment trainee* pada masa pandemi Covid-19. Penulis juga menyadari bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik

dan saran demi perbaikan Laporan Tugas, namun semoga dapat menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 6 Juli 2021



Samudra Anggi Ardyani

18/426055/SV/15197

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk:

1. Keluarga kecil saya yakni Bapak Djatmiko, Ibu Suryantri, Samodra Galing Kurniawan, Samodra Fredy Alvian, Samudra Rhea Anindita, Merry Dwi Prihatiningrum, Azkha Nazril Alvian, dan adik Azkia yang masih bergulat di dalam perut. Terima kasih penulis haturkan kepada keluarga yang selalu mendukung dan memberikan semangatnya kepada penulis. Semoga selalu sehat dan berbahagia. Teruntuk almarhum kakak saya Samodra Galing Kurniawan semoga selalu berbahagia di atas sana.
2. Samudra Anggi Ardyani selaku diri saya sendiri. Terima kasih saya ucapkan karena mampu bertahan dalam segala cobaan yang ada selama proses penulisan ini. Terima kasih tetap tersenyum, untuk tetap sehat, dan juga tetap waras dalam menjalani hidup. Semoga selalu tersenyum dalam hidupmu.
3. Orang terkasih, Rendy Manggalaputra Yunanto selaku orang yang saya sayangi dari awal kuliah hingga entah kapan. Terima kasih dihaturkan karena telah memberikan pengalaman berharga pada hidup saya. Semoga selalu dalam lindungan Tuhan, dilancarkan segala urusan, dan berbahagia dalam hidupmu. Semoga juga selalu ada Samudra Anggi Ardyani dalam hidupmu entah sebagai teman, sahabat, keluarga, ataupun pasangan.
4. Sahabat yang penulis sayangi yakni Serly Hardianti, Tomy Satria Kurniawan, Icha Rahma Septikasari, Savira Septi Andani, dan Muhammad Ichsan Ardiansyah selaku sahabat yang dalam proses pengerjaan tulisan

ini selalu ada dalam menyemangati penulis. Terima kasih sudah menjadi sahabat dan semoga tercapai cita-cita kalian serta selalu dalam lindungan Tuhan YME.

5. Teman Kuliah terkasih, Alley Mustikaningrum. Terima kasih sudah menjadi teman selama di perantauan serta selalu ada dalam setiap tangisan dan bahagi penulis di perantauan. Semoga sehat selalu dan tercapai segala citamu. Serta semoga selalu kuat dalam menghadapi ujian hidup. Semoga pertemanan ini tetap terjalin hingga kelak.
6. Teman kuliah yakni Putri Ayu Mentari, Harry Alfiansyah, Morrin Choirunnisa, Ayu Nurfaizah, Bram Raditya Khusyairi, Fitra Anas, Oktaliana Clara Saphira, Rissa Aprilial Putri, Siti Chafifah Fadila, Adisty Tririana, Nadilla Effiandyna, dan teman-teman satu angkatan. Terima kasih banyak telah menemani hari-hari penulis dalam menjalani proses pendewasaan di perantauan. Semoga kalian semua sehat serta dilancarkan dalam segala sesuatu. Semoga tetap saling mengenal dan membantu dalam hidup ini.
7. Seluruh Dosen Prodi D3 Pariwisata Sekolah Vokasi UGM. Terkhusus Ibu Handayani Rahayuningsih selaku Dosen Pembimbing akademik dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir. Penulis ucapkan terima kasih karena telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis. Semoga ilmu ini dapat digunakan dan berguna untuk orang lain di langkah hidup penulis selanjutnya.

8. Seluruh karyawan The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta, terkhusus Ibu Faradilla yang telah membina dan membimbing saya selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Yogyakarta, 6 Juli 2021



Samudra Anggi Ardyani

18/426055/SV/15197