

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah	4
C. Batasan masalah.....	4
D. Tujuan proyek akhir	5
E. Manfaat proyek akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kopi.....	7
1. Kopi <i>Single Origin</i>	10
2. Kopi <i>Blending</i>	12
3. Jenis penyeduhan kopi bubuk	13
B. Alpukat.....	16
1. Jenis-jenis buah alpukat	19
2. Pasca panen alpukat	21
C. Pengembangan produk.....	22
1. Atribut produk.....	24
2. Metode <i>Quality Function Deployment</i> (QFD)	26
3. Kuesioner Identifikasi kebutuhan konsumen	34

D. Peluncuran produk baru	35
E. Analisis SWOT	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Objek penelitian	39
B. Data	39
C. Metode pengumpulan data.....	39
D. Tahapan pengolahan dan analisis.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Profil Kedai Kopi Doesoen Sirap.....	53
B. Identifikasi Atribut Produk	58
C. Kuesioner Pengembangan Kopi Alpukat.....	60
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	61
2. Identitas Responden	64
3. Atribut Keinginan Konsumen	66
D. Perhitungan Matriks Perencanaan.....	69
1. Nilai Tingkat Kinerja Produk (TKP).....	69
2. Nilai Tingkat Kepentingan Konsumen (TKK).....	70
3. Nilai Kesenjangan	70
4. Tujuan masa depan atau <i>goal</i>	71
5. Rasio perbaikan	72
6. Titik penjualan.....	73
7. Skala Kebutuhan Konsumen (SKK) dan Normalisasi Skala Kebutuhan Konsumen (NSKK).....	75
E. Identifikasi Kebutuhan Teknis	76
F. Korelasi Kepentingan Konsumen dengan Kebutuhan Teknis	83
G. Korelasi Antar Kebutuhan Teknis.....	88
H. Penentuan Prioritas dan Normalisasi Prioritas Kebutuhan Teknis	90
I. Penyusunan HOQ.....	94
J. Prototipe Produk	97
K. Analisis SWOT	101
BAB V PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengembangan Produk Kopi Alpukat Menggunakan Metode Quality Function Deployment di Kedai Kopi

"Doesoen Sirap", Semarang, Jawa Tengah

ZULFA SHAFIRA P, Iman Sabarisman, S.T.P, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	113