

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GRAFIK	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Penelitian	7
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	9
2.1 Kondisi Umum Penulisan.....	9
2.1.1 Profil Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman	9
2.1.2 Pendapatan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman.....	9
2.2 Tinjauan Pustaka	10
2.2.1 Pendapatan Daerah	10
2.2.2 Retribusi Daerah.....	10
2.2.3 Retribusi Pelayanan Pasar	13
2.2.4 Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan	15
2.2.5 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	16
2.2.6 E-Retribusi	18
2.2.7 COVID-19.....	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Keaslian Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23

3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Jenis dan Sumber Data	23
3.3	Teknik Pengumpulan Data	24
3.4	Definisi Operasional Variabel	25
3.5	Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		28
4.1	Gambaran Umum Penyelenggaraan E-Retribusi di Kabupaten Sleman ..	28
4.2	Gambaran Partisipan	29
4.3	Pengolahan dan Analisis Data	30
4.3.1	Analisis Pelaksanaan E-Retribusi berdasarkan Prinsip Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE).....	30
4.3.2	Hambatan dalam Pelaksanaan E-Retribusi saat pandemi COVID-19	44
4.3.3	Analisis Kuantifikasi Penerimaan E-Retribusi.....	46
4.3.3.1	Kontribusi E-Retribusi terhadap Pendapatan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sleman	47
4.3.3.2	Laju Pertumbuhan E-Retribusi	48
4.3.3.3	Penerimaan E-Retribusi pada saat pandemi COVID-19	49
BAB V KESIMPULAN DAN SRAN.....		53
5.1	Kesimpulan	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		60