

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Tinjauan Pustaka	6
1.7. Landasan Teori.....	10
1.8. Metode Penelitian.....	18
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	23

2.1.	Gambaran Umum Hotel Dafam Wonosobo	23
2.2.	Logo, Visi dan Misi Hotel Dafam Wonosobo.....	24
2.3.	Produk Hotel Dafam Wonosobo	25
2.4.	Fasilitas Hotel Dafam Wonosobo.....	30
BAB III PEMBAHASAN.....		34
3.1.	Temuan.....	34
3.2.	Implementasi SOP <i>New Normal</i> di Hotel Dafam Wonosobo	54
BAB IV PENUTUP		62
4.1.	Kesimpulan.....	62
4.2.	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		67