

## **INTISARI**

### **LAYANAN DAN AKSES ARSIP STATIS DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS**

**Disusun oleh:**

**Sintya Dwi Nur Azizah  
(18/425909/SV/15051)**

**PROGRAM STUDI KEARSIPAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Tugas Akhir ini membahas tentang layanan dan akses arsip statis di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas. Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu untuk mengetahui pengelolaan arsip statis, prosedur layanan arsip statis, serta akses arsip statis di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dengan menggunakan observasi partisipatif, wawancara, dan studi pustaka. Observasi partisipatif dilakukan dengan mengamati secara langsung kegiatan layanan arsip selama dua bulan. Wawancara dilaksanakan dengan melakukan tanya jawab kepada beberapa narasumber yaitu dengan Kepala Seksi Preservasi dan Layanan Arsip, dan dua Arsiparis. Studi pustaka dilakukan dengan membaca dan memahami bahan referensi yaitu buku, tugas akhir dan peraturan yang terkait dengan tema Tugas Akhir.

Layanan arsip statis di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas belum sepenuhnya berjalan sesuai dengan standar pelayanan yang tertuang dalam Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Layanan dan Akses Arsip Statis. Layanan arsip statis yang tersedia dilakukan dengan datang secara langsung. Akses arsip statis bersifat terbuka bagi arsip pengguna, kecuali untuk arsip yang dikecualikan. Sarana akses arsip statis sebagai sarana temu kembali arsip dilakukan secara manual dan elektronik. Beberapa kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan layanan arsip statis seperti belum mempunyai pedoman layanan dan akses arsip statis, belum tersedia reproduksi arsip, kurangnya sumber daya manusia bidang kearsipan, serta sarana dan prasarana belum memadai.

**Kata Kunci :** *Layanan kearsipan, Akses Arsip, Pengelolaan Arsip Statis*

## ABSTRACT

### ACCESS AND REFERENCE SERVICES OF ARCHIVES IN DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANYUMAS

Submitted by:  
**Sintya Dwi Nur Azizah**  
(18/425909/SV/15051)

**APPLIED ARCHIVAL SCIENCE  
VOCATIONAL COLLEGE  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

*The final project discusses the access and reference services of archives in Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas. The purpose of writing this final project is to determine the archive management, procedure of reference services, and access to archives at the Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas.*

*This study uses data collection methods using participatory observation, interviews, and literature study. The participatory observation was carried out by observing directly the archive service activities for two months. Interviews were conducted by asking questions to several sources, namely the Head of the Archives Preservation and Reference Services, and two archivists. The literature study was carried out by reading and understanding reference materials, namely books, final assignments, and regulations related to the theme of the Final Project.*

*Reference Services at Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Banyumas have not fully run under the service standards set out in Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 tentang Pedoman Layanan dan Akses Arsip Statis. Reference Services available are done by coming in person. Access to archives open to user archives, except for excluded archives, except for excluded archives. Access to archives as a means of retrieval archives is done manually and electronically. Some of the obstacles faced in the implementation of static archive service activities such as not having service guidelines and access to static archives, not yet available reproduction, lack of human resources in the field of archiving, and inadequate facilities and infrastructure.*

**Keywords:** *reference services, access to archives, archives management*