

**PENDEKATAN ANALISIS ISI DAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA
PENGEMBANGAN PRODUK BARU**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen

Dosen Pembimbing Skripsi:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



Oleh:

Yosephine Audriana

17/408789/EK/21361

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2021