



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
1.6 Tinjauan Pustaka.....	7
1.7 Landasan Teori	11
1.7.1 Ruang Lingkup Hotel.....	11
1.7.2 <i>Reward</i>	12
1.7.3. Kepuasan Kerja Karyawan.....	17
1.8 Metode Penelitian	20
1.8.1 Jenis Penelitian.....	20
1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian	21



1.8.3	Alat Penelitian	21
1.8.4	Jenis Data	22
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data	22
1.8.6	Analisa Data	24
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN		26
2.1.	Profil Pesonna Hotel Malioboro Yogyakarta	26
2.2.	Logo Pesonna Hotel Malioboro Yogyakarta	27
2.3.	Arti Nama Pesonna Hotel Malioboro Yogyakarta	28
2.5.	Struktur Organisasi	29
2.6.	Produk Hotel	30
2.7.	Fasilitas	33
BAB III PEMBAHASAN		37
3.1.	Penerapan <i>Reward</i> di Pesonna Hotel Malioboro Yogyakarta	37
3.2.	Pengaruh penerapan <i>reward</i> terhadap kepuasan karyawan	50
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		57
4.1	Kesimpulan	57
4.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		61