



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | II |
| LEMBAR PERSETUJUAN | III |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS..... | IV |
| KATA PENGANTAR..... | V |
| HALAMAN PESEMBAHAN..... | VI |
| DAFTAR ISI..... | VII |
| DAFTAR GAMBAR | IX |
| DAFTAR TABEL..... | X |
| ABSTRAK..... | XI |
| ABSTRACT | XII |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Pertanyaan Riset..... | 9 |
| 1.4 Tujuan Riset..... | 9 |
| 1.5 Lingkup Riset..... | 10 |
| 1.5.1 Model Riset..... | 10 |
| 1.5.2 Objek Riset | 10 |
| 1.5.3 Lokasi Riset | 10 |
| 1.5.4 Waktu Riset | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1 Profil Setiap Variabel dan Teori Dasar | 11 |
| 2.1.1 Gim Seluler..... | 11 |
| 2.1.2 <i>Theory of Perceived Value</i> (Teori Nilai yang Dipersepsikan)..... | 12 |
| 2.1.3 <i>Playfulness</i> | 15 |
| 2.1.4 Keterikatan Sosial..... | 15 |
| 2.1.5 Fleksibilitas Akses..... | 16 |
| 2.1.6 Harga yang Pantas | 17 |
| 2.1.7 Hadiah..... | 17 |
| 2.1.8 Loyalitas Gim Seluler..... | 18 |
| 2.2 Pengembangan Hipotesis | 19 |
| 2.2.1 Pengaruh <i>Playfulness</i> Terhadap Niat Beli Citrine | 19 |
| 2.2.2 Pengaruh Keterikatan Sosial Terhadap Niat Beli Citrine | 20 |
| 2.2.3 Pengaruh Fleksibilitas Akses Terhadap Niat Beli Citrine..... | 21 |
| 2.2.4 Pengaruh Harga yang Pantas Terhadap Niat Beli Citrine..... | 21 |
| 2.2.5 Pengaruh Hadiah Terhadap Niat Beli Citrine | 22 |
| 2.2.6 Pengaruh Loyalitas Gim Seluler Terhadap Niat Beli Citrine..... | 23 |
| 2.3 Model Penelitian | 24 |
| BAB III METODE RISET | 26 |
| 3.1 Desain Penelitian | 26 |
| 3.2 Definisi Pengukuran dan Operasional..... | 26 |
| 3.2.1 <i>Playfulness</i> | 26 |
| 3.2.2 Keterikatan Sosial..... | 27 |
| 3.2.3 Fleksibilitas Akses..... | 28 |
| 3.2.4 Harga yang Pantas | 28 |
| 3.2.5 Hadiah..... | 29 |
| 3.2.6 Niat Beli Citrine..... | 29 |
| 3.2.7 Loyalitas Gim Seluler..... | 30 |
| 3.3.1 Populasi dan Unit Sampel..... | 31 |



| | |
|---|-----------|
| 3.3.2 Desain Pengambilan Sampel | 32 |
| 3.3.2 Ukuran sampel..... | 33 |
| 3.3.3 Lokasi Riset | 34 |
| 3.4 Objek Penelitian | 34 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 34 |
| 3.6 Instrumen Riset | 35 |
| 3.7 Pengujian Instrumen..... | 35 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 36 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 36 |
| 3.8 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.8.1 Metode Analisis Data | 37 |
| 3.8.2 Uji Multikolinearitas..... | 37 |
| 3.8.3 Tingkat Signifikansi..... | 38 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| 4.1 Hasil Pengumpulan Data | 39 |
| 4.2 Karakteristik Responden..... | 41 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin | 41 |
| 4.2.2 Usia..... | 41 |
| 4.2.3 Pekerjaan | 43 |
| 4.2.4 Pendidikan | 44 |
| 4.2.5 Pendapatan Perbulan..... | 46 |
| 4.2.6 Pengeluaran Perbulan | 47 |
| 4.2.7 Lama Waktu Bermain Gim Lokapala..... | 48 |
| 4.3 Hasil Tes Validitas dan Reliabilitas | 49 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 49 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 53 |
| 4.4 Uji Multikolinearitas | 55 |
| 4.5 Analisis Statistik Deskriptif | 56 |
| 4.6 Regresi..... | 60 |
| 4.6.1 Uji Ketepatan Model..... | 60 |
| 4.6.2 Uji F..... | 61 |
| 4.7 Pembahasan | 65 |
| 4.7.1 <i>Playfulness</i> Terhadap Niat Beli Citrine | 65 |
| 4.7.2 Keterikatan Sosial terhadap Niat Beli Citrine..... | 66 |
| 4.7.3 Fleksibilitas Akses Terhadap Niat Beli Citrine | 67 |
| 4.7.4 Harga yang Pantas Terhadap Niat Beli Citrine..... | 68 |
| 4.7.5 Hadiah Terhadap Niat Beli Citrine | 69 |
| 4.7.6 Loyalitas Gim Seluler Terhadap Niat Beli Citrine..... | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 74 |
| 5.1 Kesimpulan | 74 |
| 5.2 Implikasi Teoritis | 75 |
| 5.3 Implikasi Manajerial..... | 76 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian | 79 |
| 5.5 Saran Penelitian Mendatang | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN..... | 86 |