



**Pengukuran Kualitas Pelayanan dan Pemetaan Pemborosan (waste) Pada Rumah Makan Menggunakan Lean**

**Service dan Importance Performance Analysis**

MADE WAHYU NUR ARI B, Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENGUKURAN KUALITAS PELAYANAN DAN PEMETAAN PEMBOROSAN  
(WASTE) PADA RUMAH MAKAN MENGGUNAKAN *LEAN SERVICE* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.,



Oleh:

Made Wahyu Nur Ari Beratha

15/382080/EK/20661

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2021**